La BÀL au rebond

Rapport d'activités 2015-2016

La Boîte à lettres

www.boitealettres.ca

1012 STE-FOY
LONGUEUIL
J4K 1W2

bal@boitealettres.ca

450-646-9273

Mot du conseil d'administration

Le conseil d'administration de la Boîte à lettres (BÀL) est heureux de vous présenter ce rapport d'activités 2015-2106, témoin des nombreuses réalisations de cette année bien remplie.

La Boîte à lettres a mené une réflexion stratégique de septembre 2015 à juin 2016. Le but de cette démarche était de faire le point, après plus de 30 ans d'existence, et de proposer une vision à moyen terme ainsi qu'un recentrement de la mission et des objectifs de l'organisme. Un événement festif a clôturé une partie des résultats atteints, le 1er juin 2016. Ces travaux ont demandé à toutes les instances beaucoup de temps et une plus grande implication dans l'organisme. Un comité de travail composé de deux membres de l'équipe, d'un membre du CA et d'une personne ressource du Centre Saint-Pierre a initié l'ensemble des étapes. Les résultats sont concluants : la BÀL s'est dotée d'un nouveau plan stratégique pour les trois prochaines années et d'un cadre renouvelé de l'organisation.

Un événement marquant a eu lieu cette année : lors de l'assemblée générale d'octobre 2015, un jeune participant a été élu au sein du conseil d'administration donnant lieu à la création d'un nouveau poste au sein du CA soit celui de représentant des participants. Une nouvelle structure formelle a ainsi vu le jour à la BÀL soit le comité des participants.

L'équipe de travail de la BÀL a investi les ressources et les heures nécessaires afin de faire en sorte que l'ensemble de la démarche de réflexion stratégique puisse rejoindre toutes les instances, mais aussi puisse les impliquer de façon active. Nous pouvons dire « mission accomplie ».

Même si l'ensemble des ressources était mobilisé sur un travail conjoint de réflexion, la Boîte à lettres a collaboré à l'externe, à divers projets dont celui avec le Bureau de consultation jeunesse (BCJ). Ce projet avait pour but de mieux comprendre la construction identitaire masculine et la construction de la paternité chez des jeunes hommes fréquentant les deux organismes. La BÀL a continué à être sollicité pour partager son savoir-faire et son expertise entre autres lors du Symposium du réseau québécois des pratiques de récits de vie (printemps 2016), dans le cadre d'un colloque provincial des organismes communautaires familles (novembre 2015) ainsi qu'auprès d'étudiantes en adaptation scolaire et d'étudiantes et étudiants en travail social de l'UQÀM (session hiver 2016).

Dans les prochains mois, les chantiers suivants seront amorcés :

- La poursuite des activités régulières avec les jeunes incluant, dès la rentrée, la constitution d'un comité d'embauche pour le remplacement d'un congé de maternité;
- L'achat en 2016-2017 d'une bâtisse permettant la relocalisation à long terme de l'organisme;
- Le déménagement/aménagement avant juin 2017 de la BÀL;
- La consolidation du comité des participantes et des participants par un soutien de l'équipe de travail;
- La finalisation de la mise à jour d'un « Manuel des conditions de travail » qui reflètera le mode de gestion en cours dans l'organisme ainsi que les politiques s'y rattachant.

La Boîte à lettres continuera à être dans l'action au cours des prochains mois et les membres du conseil d'administration sont prêts à relever les défis qui s'annoncent!

En terminant, je voudrais remercier en mon nom personnel tous les membres du conseil d'administration pour leur engagement à cette belle mission qu'est la BÀL. Je voudrais aussi, dans le même souffle, que soient mentionnés des remerciements à tous les membres de l'équipe, en mon nom et au nom du Conseil d'administration, pour leur loyauté et leur grand dévouement à l'essor de la BÀL.

Liette Landry
Présidente du Conseil d'administration

LES BONS COUPS DE L'ANNÉE !

Mener à terme une démarche de réflexion stratégique…

… dont le but, en fin de course, était de faire « rebondir la BÀL » par l'**implication de toutes les instances de l'organisme**. Tous les membres du CA ont été interpelés dans la démarche, les membres de l'équipe ont joué un rôle important dans le comité de planification stratégique et dans l'approche développée auprès des jeunes. Le comité des participants a aussi pris part activement à l'enquête menée auprès de l'ensemble des participantes et des participants ainsi qu'auprès des anciens jeunes. Un **plan de travail stratégique** est issu de l'ensemble des travaux menés tout au long de l'année selon quatre axes de travail qui vont orienter les années à venir : coordination et fonctionnement interne, pratiques auprès des jeunes, réseautage et financement.

Structurer, avec les jeunes intéressés, la mise sur pied formelle d'un comité de participantes et de participants…

… à titre de nouvelle structure dans l'organisme et contribuer ainsi à **intensifier la participation des jeunes** à la vie de l'organisme. Au cours de la session hiver-printemps 2016, le comité des participantes et des participants a pris son envol de façon plus structurante afin d'établir ses bases de fonctionnement (rôle, responsabilités, régie interne). Entre autres, en collaboration avec un autre organisme jeunesse, le comité a mené à terme un projet qui a consisté à produire une vidéo qui présente bien la BÀL et qui sera utilisée dans une perspective de sensibilisation et de recrutement. Le comité a aussi participé très activement à une activité de sensibilisation auprès d'enfants d'une école primaire montréalaise. Trois jeunes ont également contribué, par leurs témoignages, à la future campagne de Centraide. Enfin des jeunes ont largement collaboré à la préparation et à l'animation du « 5 à 7 festif » tenu le 1er juin dans les locaux de l'organisme. Cet événement visait le lancement du journal « Le Timbré », celui de la vidéo de sensibilisation et le dévoilement du « Plan de travail stratégique » issu de la démarche stratégique de l'année.

Diversifier et augmenter quantitativement les activités offertes à la deuxième session

Essentiellement, après l'évaluation participative des activités de l'automne 2015, nous avons ajouté des activités nouvelles à la grille horaire afin de mieux **répondre aux attentes exprimées par les jeunes**. Une démarche d'auto-reconnaissance des compétences les lundis après-midi ; la production d'une vidéo de sensibilisation les vendredis après-midi; un atelier de français appliqué inséré les mercredis matins et des rencontres statutaires du comité des participantes et des participants les jeudis après-midi. Une activité avait lieu depuis l'automne, les jeudis en début de soirée, dans les locaux d'un organisme partenaire. Ainsi les jeunes ont bénéficié d'un nombre d'heures de formation plus élevé et d'un horaire plus étalé sur l'ensemble de la semaine. Ceci a contribué à impliquer certains d'entre eux encore davantage dans leur processus de formation.

LA BOÎTE À LETTRES : UN SURVOL

Le conseil d'administration, en juin 2016, a adopté un cadre stratégique. Ce cadre décline la mission, les objectifs et les valeurs de l'organisme; il présente la vision actuelle de la BÀL. Ces nouveaux libellés seront adoptés dans le cadre de l'assemblée générale spéciale de l'automne 2016.

Notre mission

La Boîte à lettres de Longueuil (BÀL) est un groupe d'alphabétisation populaire et d'intervention en prévention de l'analphabétisme. Elle s'adresse à des jeunes sous-scolarisés de 16 à 25 ans. L'organisme accompagne les jeunes dans la prise de pouvoir sur leur vie par l'appropriation de l'écrit (ALÉ). Les moyens privilégiés sont la lecture, l'écriture, le calcul et la prise de parole.

La BÀL favorise et revendique une éducation émancipatrice et inclusive. Elle contribue à la transformation sociale en s'attaquant aux inégalités vécues par des jeunes sous-scolarisés via la sensibilisation, l'intervention et la mobilisation.

Nos valeurs

La **démocratie** consiste en un partage du pouvoir selon les instances concernées. Pour la BÀL, c'est aussi rendre accessible le processus de prise de décision aux participantes et participants qui fréquentent les activités.

L'**équité** se fonde sur la reconnaissance des différences de chacun. Tous ont accès à des conditions et des ressources dans le respect de leur singularité.

L'**émancipation** suppose une prise de pouvoir personnel et collectif. C'est un processus de conscientisation en plusieurs étapes.

L'**inclusion** est au cœur des activités de la BÀL. Les différences sont une richesse. Chacun trouve sa place en fonction de ses forces, de ses intérêts, de ses besoins et ses capacités.

Notre vision

La BÀL, en accompagnant les participantes et les participants, contribue à redynamiser leurs apprentissages. Elle facilite ainsi l'émergence de possibles pour ces jeunes.

Pour les prochaines années, la BÀL aspire à acquérir un espace spacieux, lumineux, accessible afin d'accueillir encore plus de jeunes et de leur offrir un lieu convivial et polyvalent. Son souhait est que les jeunes l'investissent de leur présence et de leurs projets. La BÀL est en constante évolution et propose une diversité de ressources et d'ateliers. Pour ce faire, la BÀL enrichit son savoir-faire et est en lien avec les acteurs concernés pour faire de l'éducation inclusive, une priorité.

Nos principaux objectifs

- Favoriser le développement de l'autonomie et du pouvoir d'agir des participantes et des participants dans leur vie, leur milieu et la société.
- Offrir un espace polyvalent de formation et d'exercice à la vie démocratique.
- Concevoir et animer des activités d'alphabétisation populaire qui renforcent le développement de pratiques significatives de lecture, d'écriture et de calcul.
- Participer à l'élaboration de nouveaux savoirs en documentant les pratiques de l'organisme.
- Sensibiliser différents milieux aux coûts humains et sociaux qu'entraine l'analphabétisme ainsi qu'aux conditions sociales et éducatives qui favorisent l'alphabétisation.

Notre organisation

La Boîte à lettres (BÀL) est constituée en corporation depuis 1983.

La BÀL c'est :

- **54 membres** dont 21 étaient présents à l'AGA de 2015.

- **19 jeunes participantes et participants** qui ont fréquenté l'organisme cette année de façon volontaire.

- **5 membres de CA** impliqués dans la réflexion stratégique en plus de leurs tâches d'administrateurs: Yannick Beaudet, Michel Boyer, Liette Landry, Isabelle Piché et Renée Saint-Germain.

- **5 membres d'équipe** : Marie-Ève Boucher, Simon Gingras, Françoise Lefebvre, Samuel Messier et André Dussault.

LES JEUNES AVEC LESQUELS NOUS TRAVAILLONS

Profil des jeunes

Les jeunes analphabètes fréquentant la Boîte à lettres sont issus, en grande majorité, de milieux défavorisés et marqués, dès leur enfance, par un « déficit existentiel » important : sous-scolarisation des parents, absence de stimulation à la maison, pauvreté, violence, etc. La totalité d'entre eux ont cheminé dans les classes spéciales durant leur parcours scolaire.

Pour ces jeunes, l'entrée dans la vie scolaire se fait difficilement car leur culture familiale diffère radicalement de celle de l'école dans la majorité des cas. Par exemple, les jeunes de milieux favorisés ont souvent été stimulés à la maison à la maison et peuvent être en contact avec l'écrit depuis longtemps. Bon nombre d'entre eux comprennent pourquoi ils doivent apprendre à lire et à écrire, à quoi ça sert et ils ont hâte d'aller à l'école. Une fois entrés, ils y trouvent facilement leurs points de repère puisque leur culture s'apparente à celle de l'école.

Il en va tout autrement pour un grand nombre de jeunes issus des milieux défavorisés. Leurs parents ont eu souvent un rapport négatif avec l'écrit, plusieurs d'entre eux sont analphabètes ce qui entraîne une rareté de contact avec l'écrit, un vide quant à sa signification et à son utilité. Il devient très **difficile pour ces jeunes de donner un sens à leur apprentissage**, de comprendre à la fois l'importance de l'écrit, le fonctionnement de l'école ainsi que les rites et les règles qu'elle impose tant dans la collectivité humaine qu'elle forme que dans les apprentissages qu'elle dispense.

Ce choc de culture conduit invariablement à des comportements chez ces jeunes qui seront jugés « différents » par l'école. C'est souvent là que commence, pour bon nombre d'entre eux, la voie d'évitement et que s'appose la première étiquette. Souvent catalogués au début de leur primaire, ils se retrouvent en classes spéciales. Une fois installés dans cette voie parallèle, presque tous y restent jusqu'au bout de leur parcours scolaire. Après un passage de 10 ans sur les bancs d'école, ils en ressortent encore plus **carencés aux plans cognitifs, affectif, socio-relationnel, sans diplôme, incapables de maîtriser la lecture et l'écriture au quotidien, avec une estime d'eux-mêmes très faible.** Ces jeunes n'ont pu s'approprier la lecture et l'écriture, base essentielle de toute fonctionnalité de l'école et de la société, donc de leur intégration. Suite à leur parcours scolaire, ils se retrouvent avec de grandes difficultés pour se trouver un emploi et lorsqu'ils réussissent à avoir un emploi, peu arrivent à le garder. Après 33 années de pratique, la Boîte à lettres peut affirmer sans l'ombre d'un doute que la réussite à l'école conditionne l'insertion sociale et que l'échec scolaire condition l'exclusion.

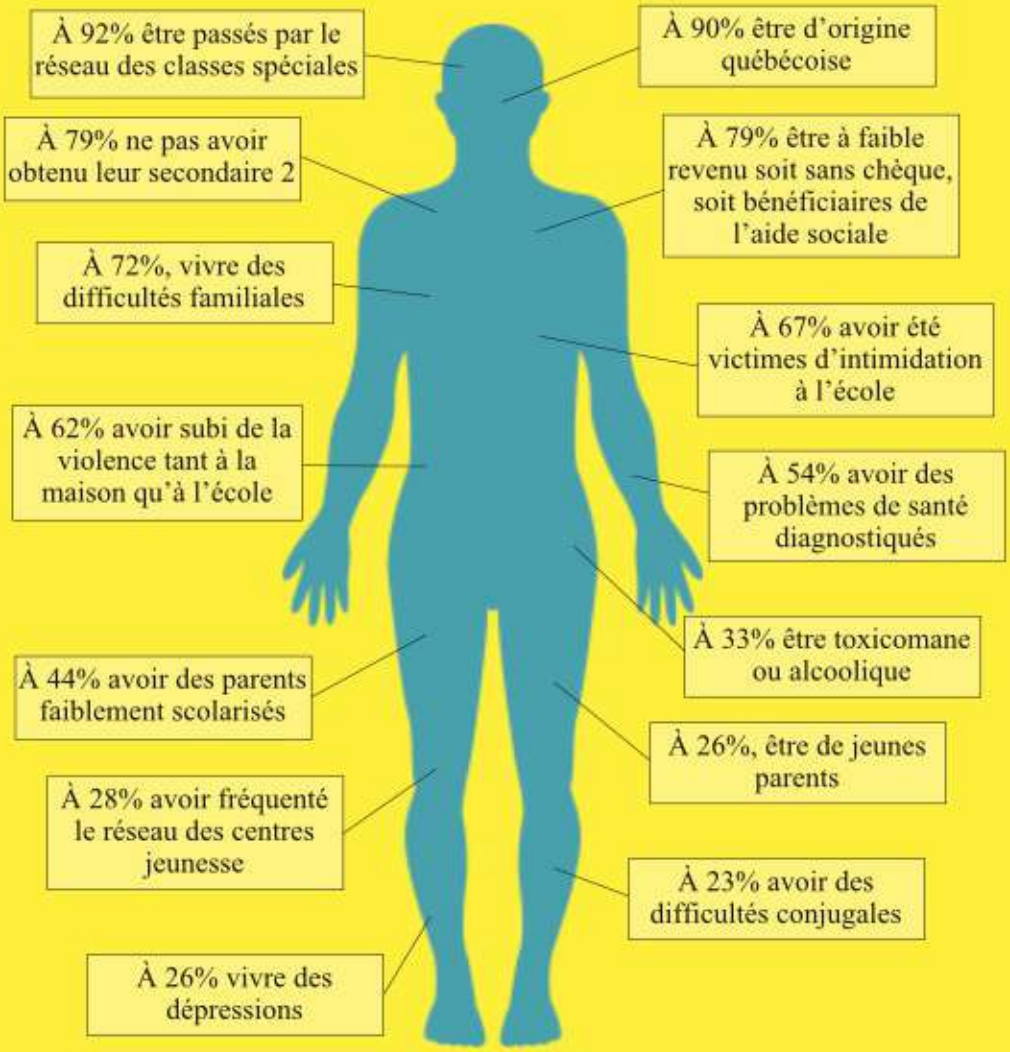
Le profil des jeunes fréquentant la BÀL

Les jeunes nous ont dit* :

Nos observations

Au cours des dix dernières années, nous avons remarqué une détérioration des conditions de vie des jeunes fréquentant la Boîte à lettres : précarité financière accrue, problèmes de logement multiples, insuffisance de ressources alimentaires, altération de leur intégrité par divers diagnostiques et augmentation des problèmes de santé mentale (idées suicidaires, dépression, maladie mentale).

*Ces données sont issues majoritairement des entrevues d'accueil réalisées auprès des jeunes de 2012 à 2016



La moyenne d'âge des jeunes, en 2015-2016, est de 21 ans et 54% sont des jeunes hommes pour 46% des jeunes femmes. Nous observons que plusieurs jeunes de la BÀL ont connu et utilisé divers services d'aide avant d'arriver à la BÀL. Nous constatons qu'ils ont louvoyé, pour certains d'entre eux, dans divers services publics et qu'ils ne sont pas arrivés à se créer un réseau social solide sur lequel ils peuvent s'appuyer, **stigmatisés par ces cheminements qui ont marqué leur parcours.** Les jeunes qui arrivent à la BÀL sont référés de diverses sources : treize l'ont été par des organismes communautaires, six par le milieu institutionnel, neuf sont arrivés par le bouche à oreille.

Ces jeunes portent des rêves d'avenir mais ont, au moment de leur arrivée à la BÀL, de la difficulté à passer à l'action. Ils ont besoin de stimulation, de soutien à la motivation, de revalorisation. Ils ont souvent peur face à la nouveauté, face à l'inconnu et manifestent plus souvent qu'autrement une profonde résistance au changement tout en disant le souhaiter.

Les jeunes que la BÀL reçoit ont tous des revenus qui les placent SOUS le seuil de la pauvreté. Ils vivent aussi une période de vie dans laquelle ils sont **en quête d'identité, en passage vers leur vie adulte**, ils n'ont encore aucun statut social de référence.

Notre façon de travailler

Les jeunes participants de la BÀL ont besoin de soutien additionnel et concret pour persévérer dans leur projet de formation et d'inclusion sociale. La Boîte à lettres devient un tremplin sur lequel ils édifient un réseau soutenant, recréent des liens positifs avec des adultes, reprennent confiance en leurs capacités et reprennent espoir d'améliorer leur sort. Le **raccrochage social** que la BÀL leur permet d'entreprendre les amene à développer des projets de vie et à rechercher une stabilité qu'ils ont peu connue et ce, sur plusieurs plans : financier, relationnel, émotif, etc.

La BÀL offre un milieu où ils peuvent se déposer, apprendre à communiquer et à se faire comprendre, être accompagnés vers d'autres ressources et trouver refuge pour reprendre leur souffle face aux aléas de leur vie de jeunes adultes en devenir. La BÀL vise à ce que ces jeunes prennent un tant soit peu de pouvoir sur leur vie, dans l'organisme et plus largement, dans la société. Dans cet esprit, en 2015-2016, la BÀL a travaillé à consolider avec des jeunes, une structure plus formalisée pour offrir un espace démocratique entièrement à l'image de ce qu'ils souhaitaient y retrouver : le comité des participantes et des participants. Les travaux de constitution de ce comité ne sont pas encore terminés mais déjà les jeunes y ont accompli bon nombre d'activités, soutenues par l'équipe de travail. La BÀL offre un espace démocratique, des activités concrètes qui permettent aux jeunes de **prendre du pouvoir par l'utilisation de la parole, de l'écriture, de la lecture, du calcul**, prenant ainsi en compte qu'ils vivent dans une société lettrée.

La façon de travailler de la BÀL inclut des mesures concrètes pour prendre en compte certains aspects psycho-sociaux et économiques de ces jeunes en construction identitaire. Dans cet esprit nous avons encore offert en 2015-2016 :

1. - un **accueil personnalisé** pour chaque jeune qui souhaite venir à la BÀL par le biais d'une entrevue d'accueil individuelle et des suivis individuels

2. - un **milieu de vie** où le jeune peut utiliser le local, en dehors des activités structurées qui s'y déroulent, peut avoir accès à internet notamment et profiter d'un lieu calme pour venir avancer ses projets

3. - des **activités diversifiées** tenant compte des besoins exprimés lors des évaluations avec les jeunes. Un suivi individuel formel a été instauré durant lequel les participants identifient des objectifs de formation et des moyens pour y arriver.

4. - La **bouffe communautaire** a continué de permettre aux jeunes de planifier et d'effectuer des achats selon un budget établi, pour pouvoir offrir des repas lors de la dernière semaine du mois, semaine souvent difficile pour quiconque dispose d'un budget limité.

5. - La **politique « transport »** a été entièrement gérée par les jeunes avec l'appui de l'équipe chargée des achats auprès de la compagnie de transport de Longueuil ; ce sont ces jeunes qui ont rendu compte du dossier au CA, devenant ainsi de plus en plus autonomes !

Nos réalisations 2015-2016 : la formation conscientisante des jeunes

Les activités « prise de contact »

Ces activités constituent autant de moyens mis en place pour créer avec tous les jeunes et chacun d'eux, une relation significative et pour créer petit à petit, un climat de confiance. Ainsi, une rentrée progressive à l'automne sert à renouer avec les jeunes, à se donner un aperçu de leur période estivale (déménagements, ruptures, grossesses, etc.), renforcir les liens, créer un sentiment d'appartenance, créer un espace de prise de pouvoir sur les volets de l'organisme qui les concernent directement.

La rentrée 2015 a été marquée par :

- Une **épluchette** le 27 août (comment ça va, comment s'est passée ton été ?)

- La tenue d'un **kiosque de sensibilisation** le 8 septembre avec des organismes d'alphabétisation de la Concertation alphabétisation Longueuil (CAL) au Centre commercial « Domaine » dans l'objectif de sensibiliser le public à la journée internationale de l'alphabétisation

- Un **camp d'accueil** le 9 septembre, sur une base de plein air pour vivre une première activité collective regroupant tous les jeunes inscrits (ceux des années précédentes qui reviennent et les nouveaux arrivés) et pour planifier avec eux la session automne 2015

- En janvier 2016, un **café « rencontre»** pour reprendre contact (19 janvier) mais surtout pour présenter le nouvel horaire qui intégrait les besoins exprimés lors de l'évaluation de la session d'automne 2015.

Cette entrée progressive poursuit un double objectif : renouer contact avec les anciens et intégrer les nouveaux venus sous une **formule plus légère** que celle d'un atelier leur permettant de prendre, petit à petit, leur place eu sein de l'organisme tout en se faisant connaître aux autres.

Rappelons qu'à la BÀL le recrutement se fait de façon continue et que les entrées se font tout au long de l'année. Ainsi nous sommes en mesure d'accueillir les jeunes qui se présentent peu importe à quelle période de l'année et de les recevoir au moment où eux se sont jugés prêts à s'investir dans une démarche à la BÀL.

Un **plan de recrutement** a été bonifié tout au long de l'année 2015-2016. Ce plan permet une visibilité dans le milieu et sur nos tables de concertation, comporte un échéancier des visites à faire ainsi que le nom des personnes rencontrées. Cet hiver nous avons aussi fait parvenir notre horaire d'hiver-printemps 2016, par envoi postal, ce qui s'est avéré très pertinent.

En 2015-2016, il y a eu 11 nouveaux jeunes rencontrés en entrevues d'accueil. De ces derniers, 9 nouveaux jeunes ont rejoint la cohorte de l'année précédente. Au total, l'année 2015-2016 aura vu passer 19 participants dans les activités régulières de la BÀL.

Nos réalisations 2015-2016 : la formation conscientisante des jeunes

Les activités en ateliers réguliers

Les activités proposées aux jeunes visent globalement **deux buts** :

- Que **les jeunes développent leur autonomie et acquièrent un pouvoir** sur leur vie actuelle. Pour atteindre ce but, la proposition d'un cadre souple est essentielle. Des pratiques de lecture et d'écriture qui font du sens constitue un autre élément de réussite. Par une meilleure maîtrise de l'écrit les jeunes vont acquérir des outils essentiels qui leur permettront de mener enfin à terme des projets qui leur semblent importants ;

- Que les jeunes **redynamisent leur rapport à l'écrit** figé depuis leur passage dans le réseau des classes spéciales. Ils arrivent porteurs d'une vision rigide de ce qu'est l'écrit, avec une vision statique de son utilité et ont une perception négative d'eux-mêmes quant à leurs compétences et à leur « chance » de réussir. Notre but est de dénouer ces représentations afin de libérer chez les jeunes des espaces pour apprendre, progresser, changer.

Toutes les activités offertes à la Boîte à lettres donnent lieu soit à un processus d'**évaluation continue** (réajustement au fur et à mesure ou retour systématique après chaque étape d'un processus mené à terme) soit à une **évaluation formative** en fin de parcours.

Trois éléments font partie de chaque atelier sous diverses formes :

- **Réflexivité** : tous les ateliers offrent des moments d'introspection, des moments de réflexion au cours desquels chaque jeune est invité à trouver et à faire sens en lien avec ce qu'il accomplit ;

- **Collectivisation** : tous les ateliers offrent des moments où les jeunes sont appelés à développer le travail en groupe, à réfléchir collectivement et à prendre conscience de ce qu'il y a de commun et ce qu'il y a de singulier dans ce qu'ils partagent ;

- **Participation** : tous les ateliers invitent les jeunes à devenir proactifs et à s'approprier certains aspects de l'activité à laquelle ils participent. Par exemple, certains jeunes vont décider de se joindre à l'atelier « Français appliqué » afin de parfaire leur création écrite en y intégrant de la correction grammaticale ; aux BALaizes des jeunes sont invités à proposer des activités de réchauffement à l'ensemble du groupe.

Les ateliers réguliers : Minis-projets à l'automne 2015

Les objectifs visés

- Apprendre à s'organiser, à mener à terme des projets et à gérer son temps
- Apprendre à intégrer des nouvelles personnes
- Apprendre à s'entraider
- Apprendre à mieux se connaître

Nature de l'atelier et changement de cap

L'atelier minis-projets, était l'occasion pour les jeunes de **se découvrir de nouveaux talents**, de travailler en développant leur esprit d'équipe et de mener à terme, collectivement, des projets qui étaient majoritairement de courte durée.

Cette activité, après trois sessions, a débouché sur la constitution formelle du comité des participantes et des participants, conjuguant l'aspect créatif et l'aspect collectif. Par contre, l'activité mensuelle « bouffe communautaire » a continué d'avoir lieu chaque troisième lundi du mois.

Les projets réalisés au cours de la session d'automne

- La **conception d'un logo** qui identifierait la Boîte à lettres tout en conservant certains éléments de l'ancien logo a nécessité plusieurs rencontres. Le dévoilement du T-shirt ainsi réalisé a fait partie d'une activité festive au cours de la session d'automne.

- La tenue d'une **soirée d'Halloween**

- La **fête de Noël** incluant tous les jeunes; l'équipe de travail a aussi fait partie des activités réalisées par les jeunes, soutenus par deux co-animateurs.

- L'organisation du **camp d'accueil** : choix du lieu où se déroulerait ce camp, réservation et planification du déroulement de la journée.

- Une **rencontre avec Madame Lamarre**, députée de Taillon, aura nécessité une préparation au cours de laquelle les jeunes ont d'abord identifié leur objectif, les éléments dont ils voulaient parler et le déroulement de la rencontre.

Les différents projets permettent aux jeunes de découvrir de nouveaux talents et de les mettre en valeur.

Nombre de rencontres au cours de l'automne :
11 à l'automne

Nombre de jeunes rejoints :
12 jeunes

Improvisation à la BÀL

Constat suite à la session d'automne

Lors de l'évaluation de la session d'automne, les jeunes ne souhaitaient plus poursuivre cette activité sous la forme qu'elle avait. Le fait qu'au cours de l'année 2015-2016 il y a eu plusieurs sollicitations pour des mobilisation sociales, et que certains jeunes s'y sont impliqués, le fait que la BÀL a mené une réflexion stratégique incluant là aussi les jeunes, ont contribué à alimenter le désir de plus en plus grandissant des jeunes de s'impliquer activement dans l'organisme autrement qu'en actualisant des projets « ad hoc ».

Ainsi, l'atelier Minis-projets aura duré 3 sessions et aura **contribué largement à la mise sur pied du comité de participantes et des participants**. Certains jeunes ont décidé de s'engager en tant que membres dans ce comité et de travailler à le structurer.

Liste des tâches

Tâches	Échéancier	Responsables

Cette année, nous utilisions la grille d'auto-organisation pour les événements, après avoir utilisé la matrice pour déterminer le choix de mini-projet.

Les ateliers réguliers : les BÀLaizes

Les objectifs visés

- Apprendre à exprimer et à évacuer ses émotions
- Apprendre à mieux se connaître (patience, estime de soi, confiance en soi, gestion du stress)
- Se réapproprier son corps et redynamiser les représentations de soi
- Le dépassement de soi dans le plaisir de la pratique des arts martiaux

Nature de l'atelier

Cette activité se fait en partenariat avec le « Club de boxe et sports de combat de Longueuil » depuis plus de 3 ans. Les jeunes peuvent utiliser tout l'espace voulu au Club ; ils y vivent une activité physique, occasion de développement psychosocial, psychomoteur et socio-moteur. Ils sont amenés, à travers la pratique des arts martiaux, à réfléchir sur des objectifs qu'ils se fixent et les moyens à utiliser pour y arriver. C'est une activité liant les arts martiaux, l'écriture, la lecture et la prise de parole en groupe.

D'abord, dans une salle de tatamis (un plancher de matelas), les jeunes se recentrent sur eux-mêmes par la lecture et l'écriture de leur journal de bord individuel. Ils se fixent des objectifs personnels pour l'atelier lui-même, mais aussi se questionnent sur des objectifs dans leur vie quotidienne, à l'extérieur de la BÀL. S'ils le désirent, ils peuvent les partager aux autres participants du groupe. Ce journal a trois fonctions distinctes : premièrement, mettre des mots sur des émotions, des états ou des sentiments et les exprimer ; deuxièmement, garder des traces afin de suivre le cheminement de leurs objectifs personnels. Ces traces sont aussi utiles afin de recueillir des informations sur l'environnement social des jeunes. Ces journaux servent de dialogue avec le formateur qui, par écrit, échange avec chacun des jeunes selon le contenu de son journal de bord.

Ensuite, c'est l'activation qui se fait dans la grande salle du Club. Un volontaire, soutenu au besoin par un formateur, initie l'échauffement, les étirements et les exercices de musculation. Une fois l'activation terminée, différentes techniques d'arts martiaux sont démontrées et mises en pratique par le groupe. Les techniques enseignées touchent principalement la boxe, le kickboxing et le kung fu.

Enfin, les jeunes reviennent au local de tatamis et reprennent leur journal de bord. Les participants choisissent un thème pour échanger en groupe, prennent quelques minutes pour y penser et écrivent quelques exemples. Ici, l'accent est mis sur la transférabilité des habilités développés au gym vers la maison, la vie au quotidien.

Cette année, une nouveauté : nous avons intégré de la lecture en groupe.

Certains textes concernant les préoccupations nommées ou des questionnements posés lors de discussion de groupe étaient lus en groupe.

Exemples de thèmes abordés aux BALaizes

- Le sommeil et des trucs pour bien dormir
- La sincérité envers soi-même et les autres
- La philosophie des arts martiaux
- Les représentations de son corps
- Les choses ou les gestes qui font du bien
- Des questionnements sur une bonne santé physique
- La nutrition avant et après l'entrainement

Lors de l'évaluation, les jeunes ont identifié avoir fait les apprentissages suivants...

- Apprendre à avoir plus confiance
- Apprendre à être moins agressif\agressive et à penser avant d'agir
- Apprendre à être soi-même
- Apprendre ce qu'est la bonne humeur, le bien-être
- Apprendre à libérer son esprit des pensées négatives
- Apprendre à remettre en question ses idées
- Apprendre à rester calme, à relaxer
- Apprendre à connaître les autres et à travailler l'esprit d'équipe

Nombre de rencontres au cours de l'année :
11 à l'automne et 14 à l'hiver
25 au total

Nombre de jeunes rejoints :
15 jeunes

Certains constats suite à cette année des BALaizes

- Le journal dialogique permet aux participants de prendre conscience de l'importance d'être clair quand ils partagent quelque chose à l'écrit. « Je dois être clair parce que je sais que tu vas me poser une question me demandant d'être plus précis. » Maintenant, quand il écrit, ce jeune a conscience qu'il va être lu.

- La co-animation avec un instructeur d'arts martiaux chinois a été très positive. La particularité de cette approche est de toujours exécuter les mouvements dans la détente et le calme avec une respiration lente et profonde. Plusieurs jeunes ont clairement nommé, en évaluation, leur désir de revoir cette personne à la prochaine session.

- L'aspect nutrition a pris beaucoup de place cette année. Les participants se sont dotés d'une grille synthèse « Quoi boire et quoi manger avant et après l'entrainement » qu'ils ont apportée à la maison afin de commencer à modifier certaines habitudes. Un participant, une fois les ateliers terminés, est venu nous raconter qu'il avait arrêté de boire de la liqueur douce et avait commencé à faire quelques exercices en regardant la télévision.

- La combinaison boxe\kickboxing et wing chun est positive. Certains ont besoin de pouvoir se défouler sans se blesser alors que d'autres ont besoin de se calmer afin d'être moins stressés. Offrir la possibilité de choisir entre deux styles, permet une plus grande liberté aux jeunes.

Les ateliers réguliers : Journal-découverte de ressources

Les objectifs visés

- Écrire sur des sujets qui nous intéressent
- Travailler sur notre écriture et sur notre lecture
- Travailleur sur notre estime ; se découvrir nous-mêmes et découvrir les autres
- Découvrir les ressources disponibles sur notre territoire et en faire des sujets d'articles

Nature de l'atelier

L'atelier journal, c'est la production du journal *Le Timbré*. Les jeunes mettent au profit du groupe leurs forces respectives en travaillant sur les différents aspects de la production : contenu, écriture, mise en page, esthétisme, etc. Chaque jeune pourra donc, selon ses affinités, devenir journaliste, recherchiste, concepteur, photographe, illustrateur, poète, etc.

Le Timbré, c'est le journal des jeunes de la Boîte à lettres qui en étaient, cette année, à produire la 22e édition. Tous les ans, 250 exemplaires sont distribués sur la Rive-Sud de Montréal sur les tables de concertation, à nos partenaires, dans le cadre de nos présentations et des formations à l'extérieur, à notre assemblée générale annuelle, etc., en plus d'être publié en ligne sur notre site web [1] et les réseaux sociaux [2].

En plus de parler de la vie à la BÀL et des activités qui s'y passent, on retrouve, dans *Le Timbré*, différentes chroniques ainsi qu'un dossier spécial qui porte sur un sujet choisi par les jeunes désireux de le traiter en profondeur. Les sujets s'inspirent de l'actualité, des préoccupations et des problématiques qu'ils vivent et de leurs aspirations. Écrire dans *Le Timbré* permet aux jeunes de prendre différents moyens pour connaître, comprendre et s'approprier, dans leurs mots, ce qui les touche. L'intimidation, les relations familiales, les difficultés scolaires, la pauvreté, l'austérité, l'alphabétisation et plusieurs thèmes ludiques sont abordés dans les dernières éditions du *Timbré*.

En cette année 2015-2016, le thème était "Rire pour écrire", car l'humour s'est avéré un puissant moteur à l'écriture. D'autres moteurs à l'écriture ont été exploités dans le cadre de l'atelier, tel que l'indignation face à des injustices sociales dont le projet de loi 70. De plus, pour la première fois, le journal est publié en juin permettant ainsi aux jeunes de pouvoir apprécier le résultat de leur travail avant de quitter pour les vacances.

Enfin, dans le cadre de l'atelier journal, les jeunes vont en visite dans des organismes qu'ils ont ciblés pour découvrir les ressources de leur territoire. Ces visites deviennent ensuite matière à écriture pour le journal.

1 Vous pouvez consulter notre site web à l'adresse suivante www.boitealettres.ca

2 Visitez notre page Facebook "Boîte à lettres de Longueuil - Le Timbré"

Organismes qui ont été visités en 2015-2016, dans le cadre de la découverte de ressources

- La Mosaïque
- Place Rive-Sud (Aujourd'hui Place à l'Emploi)
- La Maison de la Paix (Le Halo)
- Le Fablier, une histoire de famille
- Macadam Sud

Rencontres qui ont été effectuées dans le cadre de l'atelier journal dans une perspective de sensibilisation

- Étudiantes en adaptation scolaire de l'UQÀM
- Étudiantes en travail social de l'UQAM

Au cours de l'évaluation, les jeunes ont identifié avoir fait les apprentissages suivants…

- Apprendre à partager leurs idées
- Apprendre à s'organiser
- Apprendre à se structurer
- Apprendre à travailler en équipe
- Travailler leur français notionnel
- Apprendre à être persévérant

Nombre de rencontres au cours de l'année :
12 à l'automne + 17 à l'hiver
Total de 29 rencontres + 4 de français appliqué

Nombre de jeunes rejoints :
17 jeunes

Certains constats suite à cette année

Un atelier intitulé « Français appliqué » a été ouvert à la session d'hiver afin de répondre à des besoins soulevés par les participants et les participantes au bilan d'automne. En effet, certains souhaitaient travailler plus systématiquement sur les aspects notionnels du français. Cet atelier a été d'un grand soutien à l'écriture de plusieurs articles ayant paru dans *le Timbré*. Quatre ateliers se sont tenus au cours desquels 4 jeunes ont reçu de l'aide individuelle.

Aussi, cette année, un contenu exclusif pour nourrir la page Facebook du journal *Le Timbré* a été produit avec les participants. Aujourd'hui, plus de 170 personnes suivent notre page Facebook – Le Timbré et les publications ont atteint jusqu'à 800 personnes rendant l'écriture des articles encore plus significative pour les jeunes.

Les ateliers réguliers : NCF, à la session hiver 2016 (Nos compétences fortes)

Les objectifs visés

- Savoir se reconnaitre des compétences génériques fortes
- Savoir reconnaitre des compétences génériques fortes chez les autres
- Savoir reconnaitre les compétences génériques utiles dans des situations de travail

Nature de l'atelier

Certains jeunes de la Boite à lettres se posent des questions sur ce qu'ils souhaitent faire plus tard, sur le chemin à suivre pour y parvenir, sur leur futur après la fréquentation de la Boite à lettres. Quelques-uns sont arrivés à vouloir se projeter ailleurs qu'à la BÀL mais vivent parfois de l'anxiété face à leur avenir. C'est pourquoi nous avons pris la décision, à la session d'hiver 2016, d'offrir la démarche *Nos compétences fortes (NCF)* à ces jeunes qui souhaitaient faire un pas de plus vers d'autres ressources que la BÀL, dans un avenir rapproché.

Nos Compétences Fortes (NCF) est une démarche de formation qui se déroule sur plusieurs semaines. Dans *NCF*, être dans l'action est essentiel. Au cours de la démarche, on apprend qu'on développe des compétences ailleurs qu'à l'école ou qu'en emploi. Dans *NCF*, on apprend à le reconnaitre.

Les ateliers *NCF* visent à faire reconnaitre aux personnes les compétences développées au cours de leurs expériences de vie et de travail. *NCF* les encourage à continuer à agir là où l'action est à leur portée, à vivre des situations nouvelles dans les domaines qui les intéressent et les motivent.

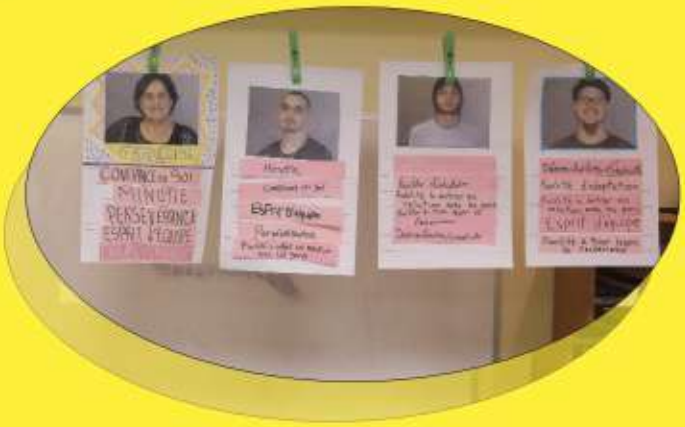
NCF a amené les jeunes à:

- Faire des **découvertes** concrètes pour mieux faire face à leur vie quotidienne.

- **Exprimer** plus clairement dans quoi ils se trouvent bon et dire aux autres dans quoi ils ont remarqué qu'ils sont bons

- Se **valoriser** dans leurs forces et valoriser les autres dans les leurs

- Favoriser leur propre **intégration sociale et professionnelle**



Activités réalisées en cours de démarche

Un **portrait personnel** complété au fur et à mesure des ateliers comprenant l'identification de ses réussites passées, de ses objectifs de formation et l'élaboration de projets d'avenir.

La **création d'affiches** dont celle des quatre clés du savoir-reconnaitre (découvrir, exprimer, valoriser, intégrer).

La **fabrication de son affichette personnelle** qui évaluera tout au long de la démarche, devenant de plus en plus pertinente au fur et à mesure que les apprentissages se réalisent.

La **mise en action des jeunes à l'extérieur de l'atelier** où ils transfèrent en quelque sorte ce qu'ils ont développé dans leur démarche. Par exemple aller observer dans une autre activité de l'organisme les compétences déployées dans cette activité.

Certains constats suite à cette session de NCF

Cette démarche a donné aux jeunes qui l'ont menée à terme, une image plus réaliste d'eux-mêmes. *Les jeunes qui y ont participé disent voir les gens qui les entourent (parenté, amis, formateurs, etc.) d'un autre œil.* La représentation de soi change et on constate une redynamisation de l'estime personnelle chez les jeunes.

Des jeunes, après avoir identifié des compétences fortes, les ont intégrées dans leur curriculum vitae tout en apprenant à les mettre en valeur. *Un jeune de l'atelier a été capable d'obtenir un emploi qui au départ demandait entre autres une scolarité de secondaire 5 en faisant valoir ses compétences développées dans l'action, compétences jugées utiles dans ce travail.*

Les jeunes, parce qu'ils ont acquis du vocabulaire significatif, deviennent capables de nommer clairement des compétences développées ailleurs qu'en milieu scolaire et en emploi.

Avec NCF, les jeunes ont identifié avoir fait les apprentissages suivants…

- Apprendre à mettre des mots justes sur ce qu'ils ont observé

- Se reconnaître des forces et apprendre qu'une compétence forte se transfère partout, dans plusieurs domaines de sa vie

- Acquérir du vocabulaire pour être capable de parler de ses compétences et d'en démontrer la pertinence et l'utilité à de gens qui ne les connaissent pas

- Valoriser ses acquis et être conscient de ses limites

- Se connaître mieux, découvrir qu'on aime apprendre et comprendre mieux les idées des autres

"C'est la première fois que j'ai terminé quelque chose pis que j'ai un certificat".

Nombre de rencontres au cours de l'hiver :
11 à l'hiver du 25 janvier au 16 mai 2016

Nombre de jeunes rejoints :
8 jeunes

La formation à la vie démocratique

Quand nous parlons de « formation pratique » à la vie démocratique, nous parlons à la fois de moments charnières dans la vie associative de notre organisme, à la fois de moments d'implication participative à des projets pensés d'abord par les jeunes eux-mêmes. Nous profitons de ces moments pour impliquer de façon concrète les jeunes qui fréquentent l'organisme.

Parmi ces moments de 2015-2016, mentionnons particulièrement :

1 La **tenue de l'assemblée générale annuelle** a été l'occasion pour les participantes et participants de s'impliquer dans le fonctionnement démocratique de leur organisme. Ils ont pu déterminer les rôles et responsabilités qu'ils voulaient y jouer. Ce moment particulier de l'année permet de former les jeunes afin qu'ils saisissent mieux comment fonctionnent les différentes instances de la BÀL. Suite à la préparation de cet événement, les jeunes ont décidé de **présenter un des jeunes participants pour combler un poste vacant sur le CA**. Une belle victoire et une belle avancée pour eux dans la prise de pouvoir sur leur milieu.

2 La **formation d'un comité « jeunes reporters »** afin de mener une enquête auprès des jeunes participantes et participants actuels et passés. Cette enquête a pris la forme d'entrevues individuelles filmées auprès des participants eux-mêmes afin de récolter leur opinion et leurs idées sur différentes réflexions soulevées par la planification stratégique. Notons aussi que les jeunes du comité de participants étaient présents pour les travaux du Lac à l'épaule tenu le 12 mai 2016 auquel les membres de l'équipe et du conseil d'administration participaient.

3 La participation à la **tenue de kiosques d'information et de sensibilisation** lors de la *Journée internationale de l'alphabétisation* le 8 septembre et dans le cadre de la *Semaine de l'alphabétisation populaire* le 20 avril. Ces kiosques ont été l'occasion pour les jeunes de sensibiliser la population à l'analphabétisme et de parler de leur vécu.

4 La participation active à **l'organisation et l'animation d'un 5@7 festif « multi-lancements »** tenu en fin d'année et permettant aux jeunes de présenter aux membres de l'organisme leurs grandes réalisations de l'année. Ce moment de réjouissance a permis aux jeunes de partager leur fierté face à leurs accomplissements de l'année tout en renforçant leurs liens avec les autres membres de la BÀL.

5 **Formation de porte-paroles** (Témoignage Centraide, entrevue à TVA, sensibilisation au Pensionnat Notre-Dame-des-Anges, présentation du *Timbré* à la Table Jeunesse, production d'une vidéo « recrutement », et rencontre avec le député, Bernard Drainville) – Les jeunes parlent de leur vécu, de leur parcours scolaire et de leur retour aux études via la Boîte à lettres, ils parlent de ce que la BÀL leur apporte et des progrès qu'ils y font.

Le comité des participantes et des participants

Origine de ce comité

Le comité de participants est né du désir exprimé de plusieurs participantes et participants de la BÀL de prendre plus de pouvoir et de s'engager davantage dans la vie associative et certaines activités politiques et sociales de leur organisme, la Boîte à lettres. Ce désir est venu, entre autres, de l'atelier minis-projets où les jeunes ont été initiés à l'organisation d'événements et à la participation active dans le déroulement d'activités concernant la vie démocratique de l'organisme.

Les participantes et participants de la BÀL ont donc maintenant la possibilité de siéger, en tant que membres, sur le comité de participants. Cette implication est volontaire et demande un engagement de la part des jeunes qui décident de s'y impliquer.

Ensemble, ils ont défini les rôles, les responsabilités et le fonctionnement de ce comité. Une proposition de modification aux règlements généraux de l'organisme sera d'ailleurs amenée lors de notre prochaine AGA, en septembre, afin de créer officiellement cette nouvelle instance à la BÀL.

Travail accompli par les membres du comité

- Écriture des règlements et du fonctionnement du comité
- Vidéo et témoignages pour la campagne de financement Centraide
- Rencontre avec Bernard Drainville pour la remise de chèque dans le cadre du projet vidéo
- Rencontre des députés dans le cadre de la campagne « L'Alpha pop en péril »
- Tenue d'un événement dans le cadre de la Semaine de l'alphabétisation populaire
- Projet vidéo documentaire promo/recrutement

Mission du comité

(selon le document provisoire « Règles et fonctionnement du comité des participantes et des participants »)

- Avoir du pouvoir à la BAL et avoir notre mot à dire, se faire écouter.
- Organiser des activités et des sorties pour les participantes et les participants
- Partager nos idées au représentant des jeunes sur le CA.
- Faire des activités d'autofinancement.
- Faire du recrutement, de la promotion et de la publicité pour la BÀL.

Nombre de rencontres au cours de l'hiver :
14 rencontres

Nombre de jeunes impliqués au comité :
8 jeunes

Les accompagnements individualisés

Cette année face aux demandes de certains bailleurs de fonds, nous avons décidé de tenir des statistiques de manière plus assidue. Cependant, comme tout nouvelle pratique, cela prend du temps pour bien roder. Ainsi nous avons remarqué qu'une grande partie des accompagnements individuels de courte durée (quinze minutes et moins) n'étaient pas systématiquement pris en note. Nous pouvons estimer sans doute aucun que le nombre d'actes posés est beaucoup plus élevé.

En 2015-2016, les accompagnements sous formes individuelles sont regroupés selon quatre types :

1 **Écoute active et suivis individuels (54 actes posés)**
Relation de couple, grossesse, deuil, gestion des émotions, logement, colocation, difficultés familiales, idées suicidaires, angoisse, stress, difficultés financières, retour à l'école, projets d'avenir, violence, difficultés parentales, isolement après la grossesse, relation amoureuse, responsabilités parentales, problèmes de santé, consommation, sevrage, problèmes interpersonnels, itinérance, gestion de temps (école, travail, famille)

2 **Recherche de ressources ad hoc pour : (21 actes posés)**

- Alphabétisation familiale
- Retour à l'école/orientation
- Appartements supervisés
- Aide alimentaire (panier d'épicerie, paniers de Noël)
- Recherche d'une garderie
- Services pour les familles
- Services pour les jeunes mères

3 **Accompagnements et soutien (6 actes)**
Hébergement d'urgence, aide alimentaire, autres ressources d'alphabétisation, recherche d'emploi et actualisation d'un CV.

4 **Suivis sur Facebook**
Dorénavant cet outil a remplacé le téléphone auprès de la très grande majorité des jeunes et des anciens jeunes qui ne fréquentent plus la BÀL ; par ce biais l'équipe est quotidiennement au courant de la présence ou de l'absence éventuelle des jeunes concernant les activités, des dernières nouvelles qui affectent les anciens participants et les messages texte deviennent autant de possibilités de fixer des rendez-vous ad hoc, en face à face…

! En 2015-2016, **soixante et onze (71) accompagnements** ont été répertoriés d'une durée variable : vingt-cinq (25) accompagnements de quinze minutes et moins ; dix-huit (18) autres entre quinze à trente minutes et une trentaine (30) de plus de trente minutes.

Nos réalisations 2015-2016 : Faire connaître la BÀL dans l'espace public

La raison principale pour laquelle la BÀL souhaite se faire connaître dans l'espace publique c'est pour sensibiliser, prévenir l'analphabétisme et recruter. Pour la BÀL, il est primordial de sensibiliser divers milieux à la question de la sous-scolarisation et de l'analphabétisme chez les jeunes et sur l'impact social qui en découle. La BÀL souhaite aussi partager les connaissances acquises au fil des ans afin d'informer et/ou de former d'autres milieux pour qu'ils puissent mieux soutenir les jeunes qui seraient en difficulté scolaire, le tout dans le but de ne pas reproduire le cycle de l'analphabétisme. La BÀL veut aussi faire connaître ses activités afin de pouvoir rejoindre, par divers intervenants, d'autres jeunes.

En 2015-2016 la BÀL s'est fait connaître de diverses manières

Par des présentations

- En août 2015, au 7ième Congrès féministe, participation à une table ronde ; une vingtaine de personnes étaient présentes à cette présentation

- En novembre 2015 : dans le cadre de la rencontre nationale 2015 « Fiers et toujours debout : agir ensemble et avec les familles » de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF) animation d'un atelier de formation à l'approche biographique en lien avec l'appropriation de la lecture et l'écriture, dans une perspective de prévention ; 25 personnes y ont participé

- A l'université du Québec à Montréal, dans le cadre d'un cours en adaptation scolaire auprès d'étudiantes et d'étudiants au baccalauréat, présentation de la BÀL et de sa manière de travailler auprès des jeunes issus des classes spéciales, dans une perspective de prévention ; 44 étudiantes et étudiants étaient présents à ce cours

- Lors du salon des stages en travail social de l'université du Québec à Montréal, tenue d'un kiosque de sensibilisation où se sont présentées 92 personnes

- A quatre étudiantes en travail social venues rencontrer des jeunes dans le cadre de l'atelier Journal : exercice de sensibilisation et présentation

- A l'université du Québec à Montréal, dans le cadre d'une formation pratique en travail social, présentation et expérimentation d'un exercice utilisé dans l'atelier autobiographie de la BÀL dans une perspective de sensibilisation ; 21 étudiants assistaient à cette présentation

- Au XXIIième symposium du Réseau québécois pour la pratique des histoires de vie, « De l'austérité à la plénitude- une histoire à construire ensemble », participation à une table ronde afin de présenter notre pratique formative des récits de vie ; plus de 100 pochettes ont été remises à cette occasion

- Au Pensionnat Notre-Dame-des-Anges présentation de la BÀL par deux jeunes et une formatrice dans une perspective de sensibilisation ; 90 élèves et leurs enseignantes ont été présents lors de cette présentation.

Cette année nos activités de sensibilisation, information et formation ont **rejoint directement plus de 460 personnes**

Si nous prenons aussi en compte nos « amis Facebook » nous pouvons affirmer que **nous touchons plus de 630 personnes** qui, autrement, n'auraient jamais été sensibilisés à la cause de l'alphabétisation populaire!

Nos réalisations 2015-2016 : Faire connaître la BÀL dans l'espace public (suite...)

Par l'utilisation des médias et des nouvelles technologies de l'information et des communications (NTIC)

- La page Facebook : 174 personne suivent notre page régulièrement

- Les publications sur Facebook rejoignent 800 personnes

- Une mise à jour régulière de notre site web et de la page Facebook est effectuée

- Une mise à jour régulière sur le site arrondissement.com, consulté en moyenne 10 fois par mois en plus d'être redirigé vers notre site web, est également effectuée

- Présence médiatique dans les journaux locaux ou les journaux de nos instances : « L'alpha pop en péril », semaine de l'alphabétisation populaire, Courrier du sud, Point Sud-TVRS ; « Demande de soutien pour l'alphabétisation populaire et les jeunes en difficulté : lettre à Bernard Drainville » publiée en ligne par le CDEACF, le 15 février 2016

- Présence médiatique dans les médias nationaux dont à TVA : réalisation d'un reportage sur l'analphabétisme ; Huffington Post : dossier d'une durée d'une semaine en septembre 2015 sur l'analphabétisme.

Par des implications diverses des jeunes de la BÀL

- La tenue d'un kiosque de sensibilisation à la Place Desormaux où les jeunes ont rencontré une trentaine de personnes

- Témoignages dans le cadre de la future campagne de financement de Centraide

- Rencontres avec les députés M. Drainville, Mme Lamarre à diverses occasions au cours de l'année

- Participation à un cinéma causerie portant sur le système scolaire à partir d'une entrevue au Huffington Post ; une trentaine de personnes provenant du milieu communautaire étaient présentes lors de cette soirée

- Présence au Festival des courts métrages jeunesse de Longueuil où leur vidéo « promotionnelle » sur laquelle ils ont travaillé au cours de la session hiver 2016 était présentée

- Présentation aux intervenants de la Table Jeunesse du Vieux Longueuil, de la dernière édition du Journal *Le Timbré*

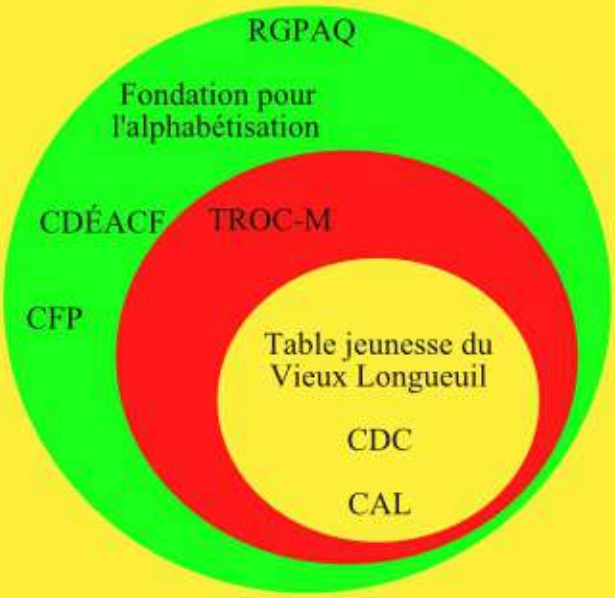
- Participation à la rencontre de sensibilisation au Pensionnat Notre-Dame-des-Anges où ils ont témoigné de leur parcours et ont répondu aux questions des élèves.

Nos réalisations 2015-2016 : implication, concertation et partenariat

La Boîte à lettres fait partie de plusieurs réseaux différents, témoignant de son ancrage dans le milieu et dans des univers auxquels elle s'associe compte tenu de sa mission, des jeunes qu'elle rejoint et des axes de travail don elle se dote.

Le volet implication, concertation et partenariat consiste à participer, à siéger, à collaborer, à initier parfois ou à appuyer des actions avec les groups alliés dans une perspective d'amélioration des conditions de vie et de justice sociale des milieux défavorisés.

La Boîte à lettres est membre active d'organismes **locaux** (Table jeunesse du Vieux Longueuil, la Corporation de développement communautaire (CDC) et la Concertation alpha Longueuil CAL) ; la BÀL est aussi membre d'un organisme **régional** la Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M); enfin elle fait également partie du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du **Québec** (RGPAQ) ; en plus d'être membre du Centre de formation populaire (CFP), la BÀL est membre « ami » de la Fondation pour l'alphabétisation et membre du Centre de documentation pour l'éducation des adultes, l'alphabétisation et la condition féminine (CDEACF).



Les membres de l'équipe ont partagé leur temps aux assemblées générales des diverses organisations dont la BÀL est membre :

- AGA du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec- RGPAQ (2 jours)
- AGA et AGR de la Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie TROC-M (3 jours)
- AGA du Centre de formation populaire CFP (une soirée)
- AGA de l'organisme « Le Fablier, une histoire de famille » afin d'y accompagner deux jeunes mères qui avaient envie de poursuivre une implication, à titre de parent, dans un autre organisme d'alphabétisation

La BÀL a aussi visité certains organismes pour les informer de ses activités et pour les sensibiliser à l'analphabétisme chez les jeunes : Maison Jonathan, Hôpital Pierre Boucher, l'Antre-temps ; nous avons aussi été présents à la tournée régionale du RQACA en Montérégie.

Nos réalisations 2015-2016 : implication, concertation et partenariat (suite...)

Cette année la BÀL a travaillé en concertation et de façon plus intense dans le cadre de :

- un **projet en partenariat** avec le Bureau de consultation Jeunesse (BCJ) sur une base hebdomadaire, durant toute l'année, qui réunissait trois intervenants des deux organismes et qui a rejoint huit jeunes dont cinq ont mené à terme la production d'un récit de vie en lien avec la double thématique de la construction identitaire masculine et la paternité

- un **travail en collaboration** à chaque semaine au cours de la session hiver 2016, avec l'organisme Trait-d'union a permis la production d'une vidéo « promotionnelle » de la BÀL, entièrement planifiée et concrétisée par des jeunes du comité des participantes et des participants ; cette vidéo a été déposée sur Youtube

- l'organisation en partenariat avec Macadam Sud de **deux soirées thématiques** de cinéma causerie qui ont rejoint une trentaine de personnes chacune

- la participation à **neuf rencontres de la CAL** pour organiser une rencontre avec Madame Saint-Hilaire, mairesse de Longueuil, pour faire un point de presse conjoint dans le cadre de la campagne « L'alpha pop en péril » qui a eu lieu le 22 février en présence des députés du territoire, enfin pour organiser un événement conjoint dans le cadre de la « Semaine de l'alphabétisation populaire » le 20 avril 2016

- une **participation mensuelle** au conseil d'administration du Centre de formation populaire **(CFP)**

- une **implication soutenue** dans les activités du Comité mobilisation de la **TROC-M** qui a nécessité huit rencontres dont cinq via Skype, des suivis par courriel et une participation en tant que porte parole de la TROC-M au cocktail du 28 janvier 2016 du ministre Barette

- une **implication assidue** dans le Comité de mobilisation du **RGPAQ** qui a nécessité cinq rencontres et des suivis via internet

- une **implication mensuelle** aux réunions de la Table jeunesse du Vieux-Longueuil et une participation à un Comité sur le décrochage scolaire des filles regroupant trois organisme membres de la table et qui a nécessité quatre rencontres.

Veiller au bon fonctionnement de l'organisme et de l'équipe de travail

Les objectifs de notre plan de travail en 2015-2016 étaient 1) d'assurer la pérennité de l'organisme après plus de 30 ans d'existence, 2) de maintenir l'alphabétisation conscientisante des jeunes, 3) de faire connaitre la BÀL et son expertise dans l'espace public, 4) de développer et entretenir des alliances avec d'autres groupes en vue de participer à l'amélioration des conditions de vie des personnes démunies enfin, 5) de s'assurer du bon fonctionnement de l'organisme. Ces objectifs ont été totalement atteints et pour certains, se poursuivront l'année prochaine.

Nous avons choisi d'initier en 2015-2016, une réflexion stratégique qui a mobilisé tant ressources humaines que financières. Nous sommes allés solliciter Emploi Québec pour nous soutenir financièrement dans la démarche et nous avons choisi de travailler avec une accompagnatrice du Centre Saint-Pierre pour nous soutenir humainement. Outre ces ressources extérieures, nous avons formé à l'interne un « Comité porteur » de la démarche.

Plusieurs mois plus tard, après plusieurs réunions, nous sommes fiers de pouvoir dire que nous avons réussi à impliquer activement tous les membres de la Boîte à lettres, du conseil d'administration, de l'équipe de travail et du comité des participantes et des participants. Nous avons maintenant en main un plan de travail stratégique sur trois ans, des changements à nos règlements généraux qui tiennent compte de tous les changements apportés au fil des ans dans l'organisme et une nouvelle composante dans la structure de notre organisme : un comité des participantes et des participants en bonne et due forme !

Le travail de gestion de l'organisme a nécessité :

- la tenue de l'assemblée générale annuelle en octobre 2015 et le dépôt, dans le cadre de cette AGA d'un plan de travail annonçant la tenue, d'une réflexion stratégique qui donnerait à terme un plan d'action stratégique à la BÀL lui permettant de « rebondir » après ses 33 années d'existence : « mission accomplie » ! Nous avons présenté ce plan lors de la dernière réunion du CA, en juin 2016.

- la tenue de 19 réunions d'équipe (de août 2015 à juin 2016) et de 7 réunions pédagogiques de octobre 2017 à mai 2016)

- la tenue de 6 réunions régulières du conseil d'administration

- la démarche de réflexion stratégique aura demandé un engagement exigeant de la part des membres de l'équipe et des membres du CA : une rencontre avec l'équipe uniquement a eu lieu en mars, animée par notre accompagnatrice du Centre Saint-Pierre, une réunion de conseil d'administration était consacrée à la planification en mars, toujours animé par notre accompagnatrice du Centre Saint-Pierre ; une autre rencontre, conjointe CA-équipe, avait lieu en avril, enfin, deux journées Lac à l'épaule ont impliqué les membres de l'équipe et les membres du CA en janvier et l'une d'entre elle, tenue en mai 2016, y incluait aussi des membres du Comité des participantes et des participants

- à travers toutes ces réflexions, au moins trois rencontres du comité des relations de travail se sont tenues pour faire avancer le « Manuel des conditions de travail »

- enfin, 9 rencontres du Comité porteur de la planification stratégique ont rassemblé des membres de l'équipe et un membre du CA pour deux d'entres elles.

Veiller au bon fonctionnement de l'organisme et de l'équipe de travail (suite…)

En 2015-2016 l'équipe a participé aux formations suivantes pour se tenir intellectuellement en forme

- Le développement de la pensée critique et créative (2 jours- RGPAQ)
- L'histoire du mouvement communautaire (donné par le CFP)
- Une formation en intervention auprès des personnes fragilisées (offerte par la CDC)
- Une formation offerte par des stagiaires en documentation a été suivie par trois membres de l'équipe
- Une formation portant sur le concept d'identité offerte par le BCJ (deux membres de l'équipe y ont participé)
- Deux rencontres d'information dans le cadre des assemblées générales régulières de la TROCM
- Une formation sur les logements sociaux
- Une formation intitulée « l'accompagnement: les limites de la confidentialité »
- Un séminaire « Regards sur les pratiques en sécurité alimentaires » organisé par le CFP ;
- « Planifiez le transfert des connaissances : préservez la mémoire de votre organisation » offerte par le comité sectoriel de main d'œuvre économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC)
- Une formation à l'animation de Nos compétences fortes (NCF) par le biais d'une pratique de co-animation terrain
- Un colloque portant sur l'intervention psychosociale par le sport en milieu scolaire « Inégalités sociale et jeunesse – l'intervention par le sport en milieu scolaire » organisé par le CRIMIS
- De l'autoformation via des lectures sur l'approche motivationnelle et sur l'approche psychosociale dans les arts martiaux (lecture)
- Une formation à la retraite offerte par notre régime de retraite

Parmi les gens impliqués à la BÀL en 2015-2016 excluant les membres du CA en réunion régulière, **dix-huit personnes** ont participé **bénévolement** à divers volets de la Boîte à lettres dont la révision de notre site web, la tenue de kiosques d'information à diverses occasions, l'implication dans la production d'une vidéo promotionnelle, l'engagement dans la réflexion stratégique de l'organisme. Quatre membres de notre CA ont aussi mis de leur temps dans des rencontres de comités de travail (Comité de relation de travail, comité porteur de la réflexion stratégique, comité de relocalisation). Les dix-huit personnes bénévoles qui se sont impliqués on totalisé **247 heures de travail bénévole**, nous les en remercions !

Portrait de notre situation financière en 2015-2016

Financement lié à la mission de la BÀL	Financement par projets	Autofinancement
Un financement stable pendant 3 ans qui nous permet de maintenir en place les infrastructures nécessaires à la réalisation de notre mission.	Un financement que nous devons demander pour chaque projet « spécial » que nous souhaitons réaliser.	Un financement qui provient des fonds discrétionnaires des députés, ou d'activités d'autofinancement que nous faisons sur nos propres bases.
Qui nous finance ? - Le ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur du Québec (MEES) - Le ministère de la santé et des services sociaux (MSSS)	**Qui nous finance ?** - Centraide dans le projet/programme « Un tremplin vers l'autonomie » - Le département de la santé publique (DSP) dans le projet « Face à face » inscrit dans le programme À toute jeunesse. - Projet spécial MEES pour 2015-2016 - Emploi Québec pour la planification stratégique	**Qui nous finance ?** - Le programme de soutien à l'action bénévole (PSAB) de la députée de Taillon - Le programme de soutien à l'action bénévole (PSAB) du député de Marie-Victorin
Quel montant ? MEES : 119 710$ MSSS : 80 127$	**Quel montant ?** Centraide : 114 300$ DSP : 10 726$ Projet spécial MEES : 22 000$ Emploi Québec : 6 360$	**Quel montant ?** PSAB : 1 800$ Autofinancement : 1 765$

BàL

La Boîte à lettres