La Boîte à lettres

La BAL déménage!

Rapport d'activités 2016-2017

www.boitealettres.ca

1178, Ste-Foy
Longueuil
J4K 1W9

bal@boitealettres.ca

450-646-9273

Mot du conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration de la Boîte à lettres (BAL) sont heureux de vous présenter ce rapport d'activités 2016-2107, témoin des nombreuses réalisations de cette année bien remplie.

La Boîte à lettres a poursuivi cette année un travail de mise en action de la planification stratégique adoptée en 2016. Ainsi, nous avons consolidé notre programme d'activités offert aux jeunes autour de notre mission éducative et d'alphabétisation. Comme fait marquant de ce programme : une exposition photo présentant les œuvres de quatre jeunes fréquentant un atelier photo offert depuis janvier 2017. La Maison des jeunes de Longueuil a accueilli cette exposition pour laquelle plus d'une cinquantaine de personnes se sont déplacées. Cette activité a permis le rayonnement de la Boîte à lettres.

Dans le prolongement de la planification stratégique, les rôles et les responsabilités des diverses instances ont été revisités avec l'aide d'une personne ressource extérieure. Ce travail s'est complété par la mise à jour du Manuel des conditions de travail qui reflète adéquatement le mode d'organisation en cogestion de l'organisme.

Un événement marquant a eu lieu cette année : l'organisme s'est porté acquéreur, en mars 2017, d'un immeuble qui abritera ses nouveaux locaux. Cette acquisition a nécessité une implication considérable de la part de deux membres du conseil d'administration et de deux membres de l'équipe constituant le «Comité de relocalisation». Ce comité a veillé aux aspects légaux, financiers et administratifs des diverses étapes de travail nécessaires à la mise en œuvre d'un tel projet.

De plus, plusieurs personnes se sont mobilisées, de façon bénévole, pendant de nombreux jours et sur une durée de plusieurs semaines. Cette mobilisation de personnes de l'extérieur a permis que l'ensemble des activités entreprises avec les jeunes qui fréquentent l'organisme puissent se poursuivre selon l'horaire régulier.

Une équipe s'est penchée sur la conception d'un dossier financier en vue de solliciter des dons auprès de certaines fondations et auprès du milieu politique. Quelques personnes ont consacré plusieurs heures au tri des divers dossiers accumulés depuis plus de trente ans. Grâce à ce tri, la Boîte à lettres a pu participer à l'envoi de livres en Haïti, envoi orchestré par la bibliothèque des Sciences de l'éducation de l'Université du Québec à Montréal. Une troisième équipe a veillé au désencombrement des nouveaux locaux afin de libérer l'espace pour permettre le début des travaux de rénovation essentiels à notre déménagement. Nous disons un IMMENSE merci à toutes ces personnes, membres du conseil d'administration, amis et amies de la Boîte à lettres qui ont uni leur énergie et leurs efforts afin d'offrir, à l'avenir, un lieu qui, nous le souhaitons, deviendra significatif pour les jeunes qui le fréquenteront, pour les membres de l'équipe de travail et pour les personnes qui continueront à s'investir dans le projet éducatif original porté par la Boîte à lettres.

est absente de la photo Isabelle Piché

Dans les prochains mois, les chantiers suivants seront amorcés:

- L'aménagement tout au long de 2017-2018 des locaux de notre nouvel immeuble ;
- L'adoption du « Manuel des conditions de travail » qui reflète le mode de gestion en cours dans l'organisme ainsi que les politiques s'y rattachant ;
- La collaboration à un projet commun de la Concertation alphabétisation Longueuil (CAL) avec la Commission scolaire Marie-Victorin ;
- La conception et la mise en œuvre d'un plan de communication.

Michel Boyer

Vice-président du conseil d'administration

Mot de l'équipe concernant le CA

L'ensemble des membres de l'équipe de travail de la Boîte à lettres a été grandement impressionné par la détermination, la présence soutenue et surtout par l'engagement dont ont fait preuve les membres du conseil d'administration au cours de l'année 2016-2017. L'implication citoyenne de ces personnes a facilité la mise en œuvre et la concrétisation de plusieurs dossiers chers à l'organisme.

Séances du conseil d'administration

Les réunions du conseil d'administration ont totalisé neuf rencontres, du mois de septembre 2016 au mois de juin 2017. Au cours des rencontres de l'automne, 5 personnes étaient présentes alors qu'à la session d'hiver, 4 personnes ont été fidèles au poste. Notre CA a donc consacré un minimum de 140 heures de travail essentiel à la réalisation de notre mission.

Outre ces réunions quasi mensuelles, des comités de travail ont été mis sur pied afin de se pencher sur certains aspects de la gestion interne : comité embauche, comité de relation de travail, comité localisation. Voici un aperçu de l'ensemble de l'implication citoyenne et engagée, dont notre organisme a pu profiter.

Comité embauche

En début d'année, nous devions recruter une nouvelle personne qui venait remplacer un congé de maternité d'une collègue. Pour la partie bénévole, ce comité embauche était constitué d'un membre du CA et de 4 membres du comité des participants. L'ensemble des heures bénévoles consacrées à cette démarche d'embauche a totalisé un peu plus de 56 heures.

Comité relation de travail

La BAL en était à sa deuxième année de mise en place d'un plan de travail stratégique. Le membre bénévole du comité de relation de travail a consacré une vingtaine d'heures à la réflexion et à la mise en place d'un Manuel des conditions de travail incluant une description des rôles et responsabilités des divers postes de travail. Les membres du conseil d'administration ont rencontré à 2 reprises la personne ressource qui accompagnait cette démarche pour un total de 24 heures. Les travaux propres au comité de relation de travail auront donc totalisé 44 heures d'implication bénévole et auront impliqué 4 personnes.

Comité localisation

Le conseil d'administration a mis sur pied un comité localisation dont le but était de veiller au bon déroulement de l'acquisition et de la rénovation de l'immeuble dont la BAL s'est portée acquéreuse à l'hiver 2017. L'essentiel de son travail a consisté à : faire le suivi légal de cet achat (institution financière, planification budgétaire, notaire, visite des lieux), faire le suivi du projet de rénovation y compris au cours de la période estivale (architecte, entrepreneur, suivi du budget de rénovation). Ainsi, deux membres du conseil d'administration s'y sont abondamment impliqués. Leur travail a totalisé 60 heures de bénévolat réparties sur toute la session hiver-printemps 2017.

Membres du CA, l'équipe tient à vous remercier infiniment pour votre engagement et votre intense dévouement!

Les bons coups de l'année 2016-2017

1. Acquérir un immeuble...

… afin d'assurer une certaine pérennisation de l'organisme

… afin de rallier les membres de l'équipe de travail et les administrateurs autour d'un projet rassembleur et stimulant

… afin de finalement voir la concrétisation d'un projet né il y a 8 ans déjà !

J'aime

2. Accompagner des participants dans une démarche artistique...

… c'est-à-dire les guider dans l'apprentissage d'un nouveau médium (l'appareil-photo professionnel)

… les pousser à réfléchir et à se questionner sur qui ils sont, et sur le message qu'ils aimeraient diffuser à travers leurs images

… les encourager à persévérer malgré les difficultés liées à la nouveauté.

… les emmener à découvrir leur potentiel créatif

… les soutenir dans la mise en place d'une exposition collective.

J'aime

3. Contribuer à l'amélioration des conditions de travail des travailleuses et des travailleurs...

ASSOCIATION POUR L'ASSURANCE COLLECTIVE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DU QUÉBEC

… du milieu communautaire en s'impliquant activement au conseil d'administration provisoire de l'association pour les assurances collectives des organismes communautaires du Québec (AACOCQ). La Boîte à lettres a poursuivi un engagement pris, il y a maintenant une dizaine d'années, quand elle s'est impliquée dans le premier CA du Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes. Suite à cette année provisoire, l'AACOCQ a vécu sa première assemblée générale annuelle et a orchestré la mise sur pied de son premier CA en juin 2017. La Boîte à lettres continuera à s'y impliquer au cours de la prochaine année.

J'aime

Depuis l'assemblée générale spéciale de l'automne 2016 un nouveau cadre organisationnel a été adopté. Ce cadre décline la mission, les objectifs, les valeurs et la vision portés par l'organisme.

La Boîte à lettres

Notre mission

La Boîte à lettres de Longueuil (BAL) est un groupe d'alphabétisation populaire et d'intervention en prévention de l'analphabétisme. Elle s'adresse à des jeunes sous-scolarisés de 16 à 25 ans. L'organisme accompagne les jeunes dans la prise de pouvoir sur leur vie par l'appropriation de l'écrit (ALÉ). Les moyens privilégiés sont la lecture, l'écriture, le calcul et la prise de parole.

La BAL favorise et revendique une éducation émancipatrice et inclusive. Elle contribue à la transformation sociale en s'attaquant aux inégalités vécues par des jeunes sous-scolarisés via la sensibilisation, l'intervention et la mobilisation

Nos valeurs

La **démocratie** consiste en un partage du pouvoir selon les instances concernées. Pour la BAL, c'est aussi rendre accessible le processus de prise de décision aux participantes et participants qui fréquentent les activités.

L'**équité** se fonde sur la reconnaissance des différences de chacun. Tous ont accès à des conditions et des ressources dans le respect de leur singularité.

L'**émancipation** suppose une prise de pouvoir personnel et collectif. C'est un processus de conscientisation en plusieurs étapes.

L'**inclusion** est au cœur des activités de la BAL. Les différences sont une richesse. Chacun trouve sa place en fonction de ses forces, de ses intérêts, de ses besoins et de ses capacités.

Notre vision

La BAL, en accompagnant les participantes et les participants, contribue à redynamiser leurs apprentissages. Elle facilite ainsi l'émergence de possibles pour ces jeunes.

Un nouvel immeuble acquis en 2017 offre un espace spacieux, lumineux, accessible afin d'accueillir encore plus de jeunes et leur offrir un lieu convivial et polyvalent. Son souhait est que les jeunes l'investissent de leur présence et de leurs projets. La BAL est en constante évolution et propose une diversité de ressources et d'ateliers. Pour ce faire, la BAL enrichit son savoir-faire et est en lien avec les acteurs concernés pour faire de l'éducation inclusive une priorité.

Nos objectifs

- Favoriser le développement de l'autonomie et du pouvoir d'agir des participantes et des participants dans leur vie, leur milieu et la société.
- Offrir un espace polyvalent de formation et d'exercice à la vie démocratique.
- Concevoir et animer des activités d'alphabétisation populaire qui renforcent le développement de pratiques significatives de lecture, d'écriture et de calcul.
- Participer à l'élaboration de nouveaux savoirs en documentant les pratiques de l'organisme.
- Sensibiliser différents milieux aux coûts humains et sociaux qu'entraine l'analphabétisme ainsi qu'aux conditions sociales et éducatives qui favorisent l'alphabétisation.

Notre organisation

La Boîte à lettres (BAL) est constituée en corporation depuis 1983.

La BAL c'est :

- **50 membres** dont 21 membres étaient présents à l'AGA de 2016.
- **21 jeunes participantes et participants** qui ont fréquenté l'organisme cette année de façon volontaire.
- **5 membres de CA** : François Martin, Michel Boyer, Liette Landry, Isabelle Piché et Renée Saint-Germain.
- **6 membres de l'équipe** : Marie-Ève Boucher (en congé de maternité) Simon Gingras, Françoise Lefebvre, Karine Martel, Samuel Messier et André Dussault.

Les jeunes avec lesquels nous travaillons

Les jeunes participantes et participants fréquentant la Boîte à lettres sont issus, en grande majorité, de milieux défavorisés et sont marqués, dès leur enfance par un « déficit existentiel » important : sous-scolarisation des parents, absence de stimulation à la maison, pauvreté, violence, etc. La totalité d'entre eux ont cheminé dans les classes spéciales durant leur parcours scolaire.

Pour ces jeunes, l'entrée dans la vie scolaire se fait difficilement car leur culture familiale diffère radicalement de celle de l'école dans la majorité des cas. Par exemple, les jeunes de milieux favorisés ont souvent été stimulés à la maison et peuvent être en contact avec l'écrit depuis longtemps. Bon nombre d'entre eux comprennent pourquoi ils doivent apprendre à lire et à écrire, à quoi ça sert et ils ont hâte d'aller à l'école. Une fois entrés, ils y trouvent facilement leurs points de repère puisque leur culture s'apparente à celle de l'école.

Il en va tout autrement pour un grand nombre de jeunes issus des milieux défavorisés. Leurs parents ont eu souvent eux-mêmes un rapport négatif avec l'école. Plusieurs d'entre eux ont peu de contacts avec l'écrit. Il devient très difficile pour ces jeunes de donner un sens à leurs apprentissages, de comprendre à la fois l'importance de l'écrit, le fonctionnement de l'école ainsi que les règles qu'elle impose tant dans la collectivité humaine qu'elle forme que dans les apprentissages qu'elle dispense.

Ce choc de culture conduit invariablement à des comportements chez ces jeunes qui seront jugés «différents» par l'école.

C'est souvent à l'école que commence, pour bon nombre d'entre eux, la voie d'évitement et que s'appose la première étiquette. Souvent catalogués au début de leur primaire, ils se retrouvent en classes spéciale. Une fois installés dans cette voie parallèle, presque tous y restent jusqu'au bout de leur parcours scolaire.

Après un passage de 10 ans sur les bancs d'école, ils en ressortent encore plus carencés aux plans cognitif, affectif et socio-relationnel. Ils sont sans diplôme, incapables de bien maîtriser la lecture et l'écriture au quotidien. La plupart sinon la totalité présentent une très faible estime d'eux-mêmes.

Suite à leur parcours scolaire, ils se retrouvent avec de grandes difficultés pour se trouver un emploi et lorsqu'ils réussissent à obtenir un emploi, il est précaire ou saisonnier. Peu arrivent à grimper les échelons ou tout simplement à le garder.

Après 34 années de pratique, la Boîte à lettres peut affirmer sans l'ombre d'un doute que la réussite à l'école conditionne l'insertion sociale et que l'échec scolaire conditionne l'exclusion sociale.

C'est pourquoi nous travaillons d'abord avec les jeunes à leur construction identitaire en offrant des activités où ils vivent de réels succès.

Le profil des jeunes fréquentant la BAL

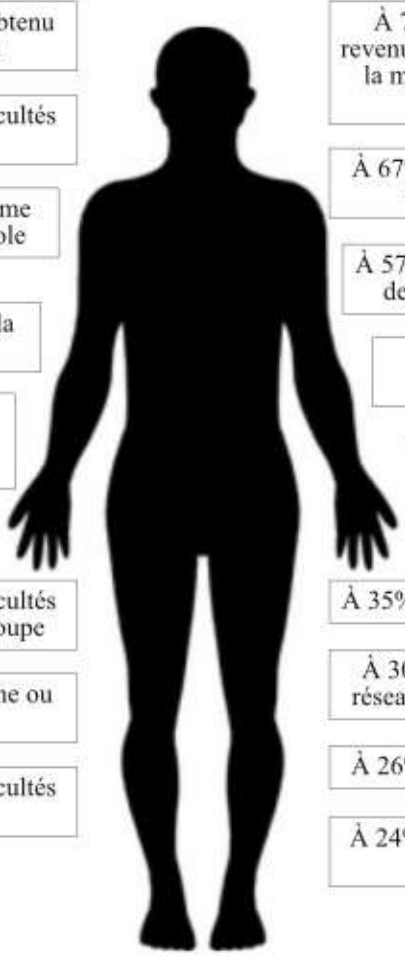
Les jeunes nous ont dit*, lors des entrevues d'accueil notamment et en rencontre de suivi individuel tout au long de l'année 2016-2017:

Nos observations

Au cours des dernières années, nous avons remarqué une détérioration des conditions de vie des jeunes fréquentant la Boîte à lettres : précarité financière accrue, problèmes de logement multiples, insuffisance de ressources alimentaires, altération de leur intégrité par divers diagnostiques, itinérance et augmentation des problèmes de santé mentale (idées suicidaires, dépression, etc.).

*Ces données sont issues majoritairement des entrevues d'accueil réalisées auprès des jeunes de 2012 à 2017

- À 98% être passé par le réseau des classes spéciales
- À 83% ne pas avoir obtenu leur secondaire 2
- À 70% avoir des difficultés familiales
- À 63% avoir été victime d'intimidation à l'école
- À 54% avoir subi de la violence
- À 43% avoir un problème de comportement
- À 37% avoir des difficultés d'intégration à un groupe
- À 33% être toxicomane ou alcoolique
- À 26% avoir des difficultés conjugales



- À 91% être d'origine québécoise
- À 78% avoir de faibles revenus (les autres sont, pour la majorité, des enfants à charge)
- À 67% être sans chèque ou sur l'aide sociale
- À 57% avoir des problèmes de santé diagnostiqués
- À 48% être isolé socialement
- À 39% avoir des parents faiblement scolarisés
- À 35% vivre des dépressions
- À 30% avoir fréquenté le réseau des centres jeunesse
- À 26% être de jeune parent
- À 24% être issus de famille monoparentale

La moyenne d'âge des jeunes fréquentant l'organisme en 2016-2017 est de 22,5 ans et 63% sont des jeunes hommes. Nous observons que la moyenne d'âge des participantes et des participants a augmenté, ce qui nous porte à repenser, l'automne prochain, des activités de sensibilisation et de recrutement.

Les jeunes qui arrivent à la BAL sont référés de diverses sources : organismes communautaires, milieu institutionnel, bouche à oreille. Nous pensons approcher des organismes communautaires de notre milieu environnant ainsi que des ressources institutionnelles recevant des jeunes, en vue d'établir avec eux des partenariats significatifs et à moyen terme.

Tous les jeunes que la BAL reçoit vivent une période de vie dans laquelle ils sont en quête d'identité, en passage vers leur vie adulte. Peu d'entre eux ont un statut social de référence. Ils arrivent fragilisés et nous travaillons d'abord à les sécuriser tout en les accueillant le plus inconditionnellement possible.

Notre façon de travailler

Les jeunes participants de la BAL ont besoin de soutien additionnel et concret pour faire en sorte de persévérer dans leur projet de formation et d'inclusion sociale. La Boîte à lettres constitue un tremplin par lequel ils vont édifier un réseau soutenant, recréer des liens positifs avec des adultes, reprendre confiance en leurs capacités et reprendre espoir qu'ils vont améliorer leur sort. Ce **raccrochage social** vise à les amener à développer des projets de vie et à rechercher une certaine stabilité qu'ils ont peu connue et ce, sur plusieurs plans : financier, relationnel, itinérance, etc.

La BAL offre un milieu où ils peuvent se déposer, apprendre à communiquer et à se faire comprendre, être accompagnés vers d'autres ressources et trouver un refuge pour reprendre leur souffle face aux aléas de leur vie de jeunes adultes en devenir. La BAL vise à ce que ces jeunes prennent un tant soit peu de pouvoir sur leur vie, dans l'organisme et plus largement, dans la société. Dans cet esprit, en 2016-2017, la BAL a poursuivi, avec des jeunes, la mise en marche du comité des participantes et des participants.

La façon de travailler de la BAL inclut des mesures concrètes pour tenir compte de certains aspects psycho-sociaux et économiques de ces jeunes en construction identitaire. Dans cet esprit nous avons offert en 2016-2017 :

1. Un **accueil personnalisé** pour chaque jeune assorti d'une invitation à joindre l'atelier «Les BALaizes» afin de prendre le temps de s'initier à notre façon de travailler et de voir si cela lui convient ou non.

2. Un **lieu de formation ouvert et démocratique** où les activités offertes tiennent compte des besoins exprimés lors des évaluations avec les jeunes et où chaque jeune peut aussi avoir accès à Internet et profiter d'un lieu calme pour venir avancer ses projets.

3. Un **suivi individuel** durant lequel les participants identifient des objectifs sur lesquels ils veulent travailler. Ceci leur permet également de bénéficier d'une relation significative avec une personne pouvant les accompagner.

4. Du **matériel pédagogique** qui collige dans un même cartable, toutes les productions faites par les jeunes et dans lequel une section est réservée aux échanges formateurs entre le jeune et les membres de l'équipe pédagogique.

5. Diverses **activités ludiques** offrant des moments de détente dans un contexte informel et festif.

6. Une **politique «transport»** donnant accès à des billets d'autobus minimisant ainsi un obstacle à la participation : le manque de moyen financier pour s'offrir du transport adéquat.

Prendre le temps de développer le sentiment d'appartenance

Les activités «prise de contact»

Cette année, nous avons été interpelés dans le cadre d'une formation suivie par l'ensemble de l'équipe de travail. Cette formation nous a amené à remettre en question certaines de nos pratiques lors des premières rencontres avec les jeunes. C'est pourquoi nous avons modifié les entrevues d'accueil individuelles. Par contre, nous avons maintenu les activités créant avec les jeunes une relation significative pour établir un climat de confiance. Ainsi, une rentrée progressive à l'automne 2016 a servi à renouer avec les jeunes, à se donner un aperçu de leur période estivale (déménagements, ruptures, grossesses, etc.), à renforcir les liens, à créer un sentiment d'appartenance et à créer un espace de prise de pouvoir sur les volets de l'organisme qui les concernaient directement.

Les rentrées de septembre 2016 et de janvier 2017 ont été marquées par :

- La formation d'un comité de sélection avec d'anciens jeunes pour les entrevues d'embauche d'une nouvelle collègue de travail. Dès la troisième semaine d'août, cette préparation a nécessité la conception d'une grille d'entrevue et la présence des jeunes du comité tout au long de la journée des entrevues ;

- Une rencontre collective tenue le 31 août sous forme de BBQ (Comment ça va? Comment s'est passée ton été ?) ;

- La tenue d'un camp d'accueil «Échappe-toi» où la programmation d'automne a été présentée ;

- Un café «rencontre» après les Fêtes pour reprendre contact et pour présenter le nouvel horaire qui incluait un atelier tout nouveau, «l'atelier Photo», auquel les jeunes devaient s'inscrire.

Rappelons que ces entrées progressives poursuivent un double objectif : renouer le contact et intégrer les nouveaux venus sous une formule plus légère que celle d'un atelier, leur permettant ainsi de prendre, petit à petit, leur place eu sein de l'organisme.

À la BAL, le recrutement se fait de façon continue et les entrées se poursuivent tout au long de l'année. Ainsi nous sommes en mesure d'accueillir les jeunes qui se présentent peu importe à quelle période de l'année afin de les recevoir au moment où eux se jugent prêts à s'investir dans une démarche à la BAL.

Les activités ludiques

En 2016-2017, les jeunes se sont impliqués dans la tenue des diverses fêtes suivantes: l'Halloween, la fête de Noël et la Saint-Valentin. Outre ces diverses fêtes, il y a eu aussi la tenue d'une sortie «iSaute» dans le cadre de la fin de l'année afin de terminer en beauté l'ensemble des activités de la Boîte à lettres.

En 2016-2017, quatre nouveaux jeunes rencontrés en entrevues d'accueil ont rejoint la cohorte de l'année précédente. Au total, l'année 2016-2017 aura vu passer 21 participants dans les activités régulières de la BAL.

Comité des participantes et des participants

Responsabilité du comité

Le comité des participantes et des participants est né du désir exprimé par plusieurs participantes et participants de prendre plus de pouvoir et de s'engager davantage dans la vie associative et dans certaines activités politiques et sociales de la Boîte à lettres.

Lors de l'Assemblée générale spéciale tenue le 6 septembre 2016, les règlements généraux ont été modifiés, donnant ainsi le titre d'instance formelle au comité des participants au sein de la BAL. Le comité en est donc à sa 1ère année officielle. Les participantes et les participants de la BAL ont maintenant la possibilité de siéger en tant que membres, sur le comité et peuvent faire entendre formellement leur voix au Conseil d'administration par le biais de leur représentant des participants élu.

En cours d'année, le comité des participants a subi des modifications quant à sa forme et à sa fréquence. Si à l'automne, les rencontres étaient tenues de manière hebdomadaire, à l'hiver, le comité s'est plutôt rencontré de manière ponctuelle afin de favoriser une participation significative à ses activités.

Mission du comité

- Avoir davantage de pouvoir à la BAL et avoir notre mot à dire, se faire écouter.
- Organiser des activités et des sorties pour les participantes et les participants
- Partager nos idées au représentant des jeunes sur le CA

Travail accompli par les membres du comité

- Élection du premier représentant des participants
- Révision des règlements généraux du comité des participants
- Présentation par le représentant des participants d'un budget des activités au Conseil d'administration
- Planification et organisation d'activités ludiques : Fête d'Halloween, fête de Noël et de la St-Valentin.
- Suivi budgétaire des activités du Comité des participants
- Réalisation par le Comité des participants d'une action de visibilité et de sensibilisation auprès de la population et des élus dans le cadre de la Semaine de l'alphabétisation populaire.
- Participation à la Marche des 1000 parapluies de Centraide
- Écriture d'une lettre à Madame Lamarre dans le cadre de la mobilisation du 7-8-9 novembre 2016

Événement marquant

Une rencontre de sensibilisation a été organisée par le comité des participantes et des participants auprès de 5 étudiantes et étudiants en Travail social de l'UQÀM.

Nombre de rencontres au cours de l'année : 13
Nombre de jeunes rejoints : 9 participants

Offrir des activités régulières en atelier

Les activités régulières en atelier proposées aux jeunes visent globalement deux buts :

Que **les jeunes développent leur autonomie et acquièrent un pouvoir sur leur vie**. Pour atteindre ce but, la proposition d'un cadre souple est essentielle. Des pratiques de lecture et d'écriture qui font du sens constituent un autre élément de réussite. Par une meilleure maîtrise de l'écrit, les jeunes vont acquérir des outils essentiels qui leur permettront de mener enfin à terme des projets qui leur semblent importants ;

Que les jeunes **redynamisent leur rapport à l'écrit**, figé depuis leur passage dans le réseau des classes spéciales. Ils arrivent porteurs d'une vision rigide de ce qu'est l'écrit, avec une vision statique de son utilité et ont une perception négative d'eux-mêmes quant à leurs compétences et à leur « chance » de réussir. Notre but est de dénouer ces représentations afin de libérer chez les jeunes des espaces pour apprendre, progresser, changer.

Toutes les activités offertes à la Boîte à lettres donnent lieu soit à un processus d'**évaluation continue** (réajustement au fur et à mesure ou retour systématique après chaque étape menée à terme) soit à une **évaluation formative** en fin de parcours.

Trois éléments font partie de chaque atelier sous diverses formes :

Réflexivité : Tous les ateliers offrent des moments d'introspection, des moments de réflexion au cours desquels chaque jeune est invité à trouver et à faire sens en lien avec ce qu'il accomplit ;

Collectivisation : Tous les ateliers offrent des moments où les jeunes sont appelés à développer le travail en groupe, à réfléchir collectivement et à prendre conscience de ce qu'il y a de commun et de singulier dans ce qu'ils partagent ;

Participation : Tous les ateliers invitent les jeunes à devenir proactifs et à s'approprier certains aspects de l'activité à laquelle ils participent. Par exemple, certains jeunes vont décider de se joindre à l'atelier « Français appliqué » afin de parfaire leur création écrite en y intégrant de la correction grammaticale ; aux BALaizes des jeunes sont invités à proposer des activités de réchauffement à l'ensemble du groupe.

Les ateliers autobiographiques

Objectifs visés :
- Mieux comprendre son rapport à la lecture, à l'écriture et à l'école
- Initier des pratiques de lecture et d'écriture
- Redynamiser son rapport à la lecture et à l'écriture

Nature de l'atelier

L'atelier Autobio a été pensé et élaboré afin d'offrir aux participants une démarche qui, à terme, leur permet de défiger les représentations qu'ils ont de la lecture et de l'écriture afin qu'ils redeviennent psychologiquement disponibles pour poursuivre leur formation et acquérir des nouvelles connaissances. La BAL a actualisé cette année deux ateliers l'un adressé de façon intensive à un groupe de jeunes mères de l'Envol et l'autre a été réintégré dans la programmation régulière 2016-2017.

Les participants ont revisité, dans un premier temps, leur appropriation de l'écrit, de la petite enfance à l'âge adulte, pour ensuite être en mesure de rédiger leur propre récit de formation. Cette plongée dans leur histoire de vie, accompagnée d'un travail d'introspection, leur a permis de réactiver leur mémoire et de faire plusieurs constats, dont celui qu'ils n'étaient pas les uniques responsables de plusieurs éléments qui ont nui au développement de leurs compétences en lecture et écriture. Pour quelques jeunes mères cela a permis d'identifier certains éléments «nuisants» au cours de leur parcours de vie, éléments qu'elles ne souhaitaient pas reproduire auprès de leurs propres enfants.

Activités réalisées

- Des visionnements de films et l'écoute de chansons, activités qui ont permis d'établir un climat d'écoute et de respect entre les participants tout en permettant d'ouvrir le dialogue sur leur vécu.

- La création d'une ligne de vie collective, qui a permis de relativiser la gravité des traumatismes vécus tout en facilitant la compréhension de la chronologie des événements.

- Un camp d'écriture, pour les jeunes de la Boîte à lettres, qui s'est échelonné sur deux jours, et dont une partie s'est déroulée à l'extérieur de la BAL afin de favoriser un environnement propice à la rédaction de leur récit.

- La lecture des récits de formation par une comédienne chevronnée. Cette expérience marquante, tant auprès des jeunes mères qu'auprès des jeunes de la BAL, les a tous et toutes aidés à prendre une distance face à leur propre récit, leur permettant d'accorder à celui-ci davantage de valeur.

Apprentissages identifiés

- Apprendre à placer en ordre chronologique des évènements marquants de sa vie.
- Faire confiance à un groupe.
- Observer et nommer les ressemblances et les différences qui rassemblent ou distinguent les personnes.
- Constater qu'un travail qui demande beaucoup d'efforts au début se simplifie au fil du temps.
- Réaliser qu'écrire sa propre histoire de vie permet de faire de nouveaux constats.

Constats faits par les participants

Les effets positifs de la démarche sont nombreux ! Entre autres, à la fin la session, les participants …

- … Ont été en mesure de prendre conscience et d'exprimer clairement leur part de responsabilité dans leur apprentissage.

« Tu penses que tu es responsable, mais avec la vision des autres, tu vois que tu n'es pas responsable de tout. Ça aide de savoir ça dans la vie. »

- … Ont pris la mesure du poids qu'ont eu les préjugés et les étiquettes sur leur représentation d'eux-mêmes et l'impact que cela a eu sur leur motivation à continuer leur parcours de formation.

« J'ai enlevé des étiquettes, celles du ''dérangeant'' et le ''moins que rien''. J'aimais ça l'école, au début… Je pensais que j'haïssais l'école parce que je me faisais intimider, mais là, j'ai compris pourquoi j'ai arrêté d'aimer ça »

- … Ont réalisé que leurs représentations d'eux-mêmes comme scripteur et lecteur s'étaient redynamisées.

« Avant, il y avait plus de rouges (dans mes textes) et on ne comprenait rien de ce que j'écrivais. Je détestais lire et je bégayais quand je lisais. Aujourd'hui, ça a changé pas mal. Je trouve que ça s'est amélioré, mais je sais qu'il y a encore des choses à travailler. »

Cette activité a été réalisée avec deux groupes de jeunes

1) Un groupe de jeunes mères provenant de l'organisme l'Envol, partenaire de la Boîte à lettres
Session intensive à l'automne 2016
Nombre de rencontres : 12
Nombre de jeunes mères rejointes : 8

2) Un groupe de participants de la Boîte à lettres
Atelier étalé tout au long de l'année 2016-2017
Nombre de rencontres : 23
Nombre de jeunes rejoints dans l'année : 11

Les BALaizes

Objectifs visés :
- Offrir un lieu différent et attrayant afin de créer un moteur à l'apprentissage
- Apprendre à reconnaître ses émotions et à les déposer dans le journal de bord
- Permettre aux participants de se recentrer dans le « ici et maintenant »
- Redynamiser son rapport à son corps et augmenter l'estime corporelle

Nature de l'atelier

En partenariat avec le Club de boxe et sports de combat de Longueuil, l'atelier Les BALaizes en est à sa quatrième année d'existence. Cet atelier vise à offrir un lieu différent et attrayant pour initier des pratiques de lecture et d'écriture originales, et ce, dans un lieu sécuritaire où les participants pourront vivre l'expérience des arts martiaux et de la boxe. C'est d'abord et avant tout un atelier qui passe par le corps en mouvement afin de créer un moteur à l'apprentissage, d'améliorer les habiletés sociales et de travailler les perceptions qu'ils ont d'eux-mêmes.

L'atelier est bâti de sorte à établir une routine chez les participants. Cette routine commence par la lecture de son journal de bord dans lequel le formateur a écrit des questions et/ou des commentaires. Ensuite, le participant est invité à y déposer, par écrit, ses émotions, ses états d'âme et à se questionner sur la provenance de ceux-ci. Il pourra le partager aux autres s'il le désire, mais cela peut rester personnel tant que la confiance au groupe est encore un enjeu. Par la suite, chacun des participants a à réfléchir sur un objectif dans l'atelier et un objectif à l'extérieur (à la maison par exemple). Il doit, du mieux qu'il peut, cibler un moyen pour se rapprocher le plus possible de cet objectif. Une fois cette étape terminée, un conte ou un texte est lu en groupe et des questions de compréhension sont mises en commun.

Une fois le journal de bord complété, un entrainement de groupe a lieu. Toute l'année, les participants ont fait des échauffements, des étirements, des exercices cardio-vasculaires, des techniques propres aux arts martiaux ainsi qu'à la boxe, des techniques d'auto-défense et des exercices de respiration. Après avoir bougé, les participants sont invités à retourner dans leur journal de bord afin d'y inscrire, à nouveau, leurs sentiments. L'avant-dernière étape de l'atelier est d'écrire quelque chose qu'ils aimeraient faire la semaine suivante. Ils terminent l'atelier en nommant et/ou en écrivant une force ou une qualité sur chacune des personnes présentes à l'atelier.

Apprentissages réalisés

- Apprendre à se fixer des objectifs réalistes et atteignables
- Apprendre à se connaître pour s'améliorer selon ses objectifs personnels
- Apprendre à communiquer via un journal de bord
- Apprendre à faire confiance au groupe
- Apprendre à gérer un conflit autrement que par la violence
- Apprendre à gérer la force utilisée lors des joutes amicales
- Apprendre à transférer les expériences vécues au gym vers l'extérieur (la maison, la famille, les amis)
- Apprendre que les perceptions ne sont pas les mêmes pour tous, mais que tous ont le droit de les partager dans le respect et l'écoute de l'autre

Principales activités tenues

- Tenue d'un journal de bord dialogique hebdomadaire
- Lecture en groupe de contes philosophiques basés sur les arts martiaux
  Thèmes abordés : La persévérance, le dépassement personnel, les émotions, les situations conflictuelles, la gestion de conflit sans violence, la maturité, la souplesse plutôt que la rigidité, l'orgueil
- Entraînements (échauffements, exercices cardiovasculaires, techniques d'arts martiaux et boxe, circuits de crossfit)
- Personnalisation d'un bâton d'entraînement où la créativité et le travail manuel étaient au rendez-vous.
- Création d'une affiche collective lors de la Journée internationale de la femme
- Dans le cadre de la consultation initiée par le Ministère de l'Éducation, des Loisirs et du Sport sur la Réussite éducative, le groupe a écrit 3 choses pour améliorer l'école
- Réalisation, sur plusieurs semaines, d'une affiche des BALaizes
- Écriture collective d'une lettre à une nutritionniste pour répondre à des questionnements sur l'alimentation, la digestion et l'entraînement

Constats faits par les participants

- Après avoir lu des contes philosophiques basés sur les arts martiaux, certaines représentations de la lecture commencent à se défiger : *« J'ai plus le goût de lire. »*

- Après plusieurs semaines d'atelier, des changements commencent à émerger et les participants sont en moyen de nommer ces différences : *« On arrive ici avec des incertitudes et à la fin (des ateliers) on reste dans le moment présent. »*

- Sont en mesure de nommer les effets positifs d'un atelier basé sur une approche par le corps : *« Je me sens détendu, car j'ai relâché mes muscles et je me suis vidé de mon énergie négative. »*

- Prennent conscience des freins à leur participation dans leur processus de formation et des moyens pour aller de l'avant : *« Me tenir avec du monde qui a les mêmes valeurs que moi pour pouvoir avancer plus vite. »*

Nombre de rencontres dans l'année : 25
Nombre de participants rejoints dans l'année : 13

Français-appliqué

Les objectifs visés :
- Mettre à la disposition des participants du temps de tutorat en individuel ou en très petit groupe
- Permettre aux participants d'avancer leurs travaux individuels
- Améliorer les connaissances liées aux éléments notionnels du français écrit

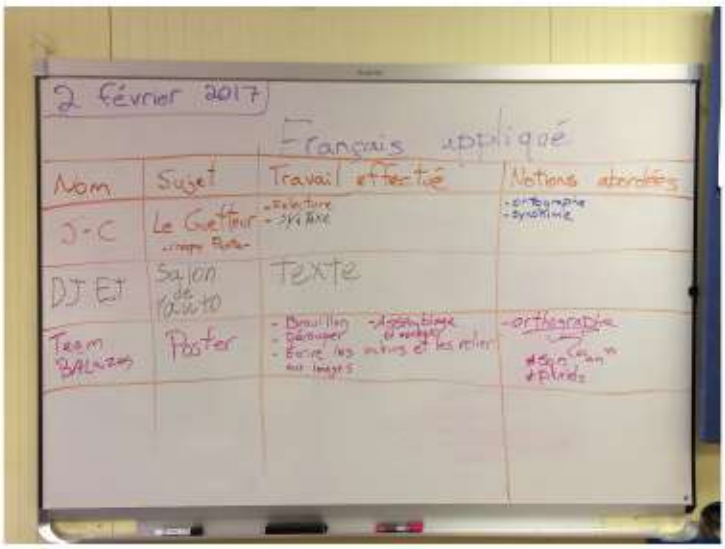
Nature de l'atelier

Suite au succès qu'ont connu les 4 séances de français appliqué offertes lors de la session précédente, la Boîte à lettres a choisi, pour l'année 2016-2017, d'inclure cet atelier dans sa programmation régulière hebdomadaire.

Ainsi, entre les mois d'octobre 2016 et mai 2017, 17 périodes de français appliqué ont eu lieu les jeudis matins, lesquelles étaient supervisées par un des 4 membres de l'équipe, en rotation. Au cours de ces périodes, les participantes et les participants ont pu profiter d'un accompagnement individualisé afin de revoir certaines notions grammaticales ou de mettre en pratique divers aspects en lien avec leur appropriation de la lecture et de l'écriture.

Par ailleurs, ce temps mis à la disposition des participantes et des participants s'est avéré bénéfique puisque plusieurs d'entre eux en ont profité pour finaliser des travaux individuels reliés à d'autres ateliers, tels que des articles à paraître dans le Timbré (atelier journal), le récit de vie (réalisé dans le cadre de l'atelier Autobio) ou encore le portfolio (élaboré lors de l'atelier photo).

Des moments marquants
- Des co-productions participantes, participants et formateur, formatrice ont pu être réalisées grâce à la formule particulière de cet atelier.
- Cet atelier a constitué un bon soutien qui a permis à plusieurs de mener à terme leurs travaux.
- De beaux échanges favorisés par le fait qu'ils étaient peu nombreuses et nombreux



Nombre de rencontres au cours de l'année:
17 ateliers au total
Nombre de jeunes rejoints
6 jeunes

Les objectifs visés :

- Écrire sur des sujets qui nous passionnent et mener nos projets à terme
- Travailler sur notre écriture, notre lecture et notre prise de parole
- Découvrir des ressources disponibles sur notre territoire qui peuvent nous être utiles
- Développer sa capacité à prendre position face à certains enjeux

Nature de l'atelier

Ici, les participants créent collectivement l'édition annuelle du journal Le Timbré en discutant et en rédigeant des articles selon leurs intérêts, opinions et préoccupations. Les participants travaillent tant sur le contenu, que sur la présentation et sur la mise en page.

Le Timbré, c'est le journal des jeunes de la Boîte à lettres qui en étaient, cette année, à produire la 23e édition. C'est aussi une super carte de visite. D'ailleurs, tous les ans, 250 exemplaires sont distribués sur la Rive-Sud de Montréal aux tables de concertation, à nos partenaires, dans le cadre de nos présentations et des formations à l'extérieur, à notre assemblée générale annuelle, etc., en plus d'être publié en ligne sur notre site web (www.boitealettres.ca) et sur Facebook (Boîte à lettres de Longueuil – Le Timbré).

En plus de parler de la vie à la BAL et des activités qui s'y passent, on retrouve dans Le Timbré différentes chroniques. Les sujets s'inspirent de l'actualité, des préoccupations et des problématiques que les jeunes vivent et de leurs aspirations. Écrire dans Le Timbré leur permet de prendre différents moyens pour découvrir, comprendre et s'approprier, dans leurs mots, ce qui les touche.

Enfin, dans le cadre de cet atelier, les jeunes ont reçu des intervenants bien outillés, afin de leur parler de certaines préoccupations qu'ils partageaient. Ces rencontres ont été des opportunités pour les participants de découvrir des ressources et des organismes de la ville de Longueuil. Elles ont d'ailleurs été matière à écriture pour le journal.

L'atelier journal ayant été marqué par de nombreux projets individuels suscitant chez les participants de profondes introspections, le thème « Notre voix, notre voie » s'est quelque peu imposé. Nous avons aussi remarqué une grande volonté de prendre parole et de se positionner sur certains enjeux.

Cette édition présentera des thèmes tels que la dépression, le suicide, la consommation, les problèmes amoureux, la liberté d'expression et plusieurs thèmes ludiques.

Au cours de l'évaluation, les jeunes ont identifié avoir fait les apprentissages suivants :

- Apprendre à structurer leurs pensées
- Apprendre à partager leurs idées
- Apprendre des notions de grammaire
- Reconnaître leurs forces et leurs difficultés en français
- Identifier les conditions favorables au travail d'équipe

Nombre de rencontres au cours de l'année :
10 rencontres à l'automne et 13 à l'hiver pour un total de 23 rencontres
10 jeunes ont été rejoints dans l'année

Atelier photo

Les objectifs visés :
- Encourager les participants à poser un regard neuf sur leur environnement
- Stimuler le développement de leur créativité
- Mettre en place des moyens favorisant une meilleure confiance en soi pour les participants

Nature de l'atelier

C'est à l'hiver 2017 que la Boîte à lettres a vu la photographie faire un grand retour au sein de sa programmation régulière. L'atelier photo, pour cette première session, se voulait principalement être un cadre à l'intérieur duquel les jeunes allaient pouvoir s'exprimer via un moyen de communication différent, artistique et accessible.

Tout au long de ces 12 rencontres, beau temps mauvais temps, de Longueuil à Montréal, les apprentis-photographes ont été appelés à produire des images en fonction de thèmes préalablement déterminés par le groupe. Bien sûr, afin d'optimiser la qualité des photos réalisées, une portion de chaque rencontre était destinée à l'apprentissage de notions théoriques, ce qui donnait par le fait même l'occasion aux participants de pratiquer leur lecture et leur compréhension de texte.

En terminant grâce au visionnement de leurs images et la rédaction de leur journal de bord, les participants ont su apprivoiser les notions de réflexion critique et d'introspection tout en s'exerçant au niveau de l'écriture.

Par ailleurs, la préparation de l'exposition photo, qui est venue clôturer la session, a été une belle occasion pour les jeunes de se familiariser davantage avec le travail d'équipe. Que d'apprentissages ils en ont tiré ! Bref, l'atelier photo fut une belle réussite cette année pour les participants de la Boîte à lettres !

Grâce à la visibilité de leurs photos, lors du vernissage, mais également tout au long de la session sur la page Facebook de l'organisme, chacun et chacune ont reçu de nombreux commentaires positifs sur leurs réalisations, ce qui représente une valeur inestimable en période de construction identitaire.

Apprentissages réalisés
- Manipulation d'un appareil photo professionnel
- Développement de la capacité d'introspection
- Travail en équipe
- Développement de son sens critique

Événement marquant
- Sortie à Montréal pour reconnaître le style de chacun
- Exposition en mai 2017

Nombre de rencontres au cours de la session d'hiver :
12 rencontres
4 participants
Personnes rejointes par l'exposition photo : environ 50

BCALMEN'S - Poursuite d'un projet de l'année 2015-2016

Les objectifs visés étaient :
- Briser avec les mythes et les stéréotypes liés à la socialisation des hommes
- Réfléchir ensemble sur ce qui nous construit comme homme en 2016
- Produire un témoignage sur sa propre construction identitaire masculine
- Collectiviser les vécus
- Rencontrer un autre groupe d'hommes afin de confronter les conclusions du groupe

Nature de l'atelier

L'année 2015-2016 a été marquée par un projet en partenariat liant la Boîte à lettres au Bureau de consultation jeunesse (BCJ). L'atelier était fondé sur une approche par récit de vie dans lequel des jeunes hommes étaient invités à se questionner sur leur propre construction identitaire afin d'en arriver, à terme, à une nouvelle définition de ce qu'est être un homme, un père et un parent en 2016-2017. Nous souhaitions aussi savoir quelle était l'influence des modèles masculins sur la persévérance scolaire de ces jeunes.

La poursuite du projet

L'année 2016-2017, quant à elle, a permis de produire, avec la collaboration d'un étudiant au doctorat, une évaluation de la démarche vécue en 2015-2016 quant aux apports éducatifs liés notamment à l'utilisation du récit de vie dans ce type de processus recherche-action. Cette collaboration avec le chercheur et le BCJ s'est poursuivie jusqu'au Congrès de l'Association internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS) qui a eu lieu en juillet 2017, dans les locaux de l'Université du Québec à Montréal.

En 2016-2017, la BAL a poursuivi sa coopération à une seconde édition de BCALMEN'S, menée par le BCJ. Cette seconde édition a pris un virage de type artistique afin que les jeunes se racontent à travers le hip-hop.

Enfin, une troisième édition de BCALMEN'S est prévue pour l'année 2017-2018 à laquelle le BCJ et la BAL travailleront encore en partenariat.

Moments marquants de la démarche vécue en 2015-2016 :
- Aller-retour dans la construction du récit de vie entre l'atelier de groupe et les rencontres individuelles
- Lecture des récits par Vincent Leclerc
- Création et représentation d'une pièce de théâtre à partir des récits de vie des participants

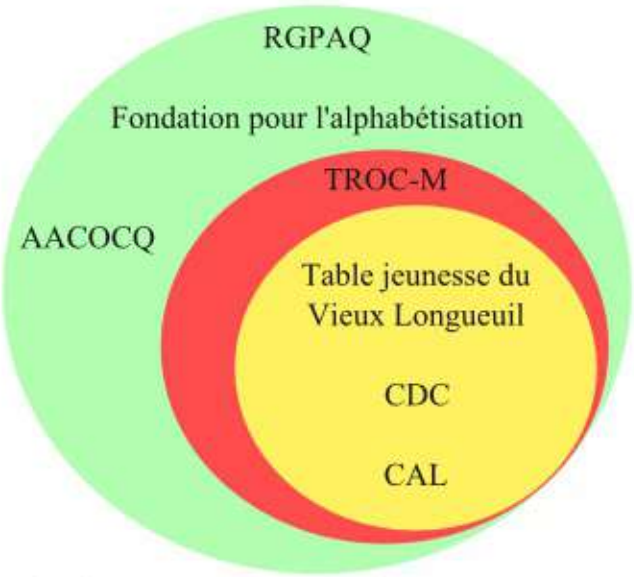
Au cours de la démarche, 25 rencontres en groupe et 11 rencontres individuelles ont eu lieu et un total de 18 jeunes hommes ont été rejoints.

Nos réalisations 2016-2017: Implication, Concertation et Partenariat

La Boîte à lettres fait partie de plusieurs réseaux différents, témoignant ainsi de son ancrage dans des milieux diversifiés auxquels elle s'assoie compte tenu de sa mission, des jeunes qu'elle rejoint et de ses axes de travail.

Le volet implication, concertation et partenariat consiste à participer, à siéger, à collaborer, à initier ou à appuyer des actions avec les groupes alliés dans une perspective d'amélioration des conditions de vie et de justice sociale des milieux défavorisés.

La Boîte à lettres est membre active d'organismes **locaux** (Table jeunesse du Vieux Longueuil, la Corporation de développement communautaire de l'arrondissement du Vieux-Longueuil (CDC-AL) et de la Concertation alpha Longueuil (CAL)); la BAL est aussi membre d'un organisme **régional**, la Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M); enfin elle fait également partie du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du **Québec** (RGPAQ) ; la BAL est aussi un « ami » de la Fondation pour l'alphabétisation et est membre du Conseil d'administration de l'association pour les assurances collectives des organismes communautaires du Québec (AACOCQ).



Cette année la BAL a travaillé en concertation et de façon plus intense dans le cadre de :

- La consultation régionale du ministère de l'éducation sur la «Réussite éducative», avec ses collègues de la CAL et a participé à la rédaction du mémoire déposé dans le cadre de cette consultation par le RGPAQ
- La Semaine québécoise de l'alphabétisation populaire (SQAP) avec les collègues de la CAL où elle a présenté, en collaboration avec Le Fablier, un atelier d'information sur l'alphabétisation populaire dans le cadre d'un déjeuner-causerie orchestré par la CDC
- La conception d'un projet conjoint CAL/commission scolaire Marie-Victorin à titre de cosignataire et participant au projet
- La présentation de l'approche autobiographique aux partenaires de la Table jeunesse en novembre 2016 à laquelle plus de trente personnes assistaient
- La mobilisation provinciale orchestrée par le RGPAQ autour de la « Réussite dans les groupes d'alphabétisation populaire »
- La mobilisation régionale de la campagne «Engagez-vous pour le communautaire» (tournée des députés, action médias locaux, rassemblement à l'organisme Macadam)
- Le début d'une collaboration à venir avec l'organisme Place à l'emploi
- L'implication soutenue aux réunions de la Table jeunesse du Vieux-Longueuil.

Outre ces implications, des membres de l'équipe ont partagé leurs présences aux assemblées générales des diverses organisations :

- AGA du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec- RGPAQ
- AGA et AGR de la TROC-M
- AGA du Fablier

Veiller au bonfonctionnement de l'organisme incluant l'équipe de travail

Les objectifs de notre plan de travail 2016-2017 s'énonçaient selon quatre axes de travail :
1) Coordination et fonctionnement interne : penser et appliquer des principes et des modalités de coordination en conformité avec le modèle de cogestion de la BAL ;
2) Pratiques auprès des jeunes : à partir de la mission et des fondements théoriques, établir et actualiser le cadre d'accompagnement à la prise de pouvoir des participantes et participants ;
3) Réseautage : recréer des liens cordiaux et de collaboration avec différents acteurs dans le but de repositionner la BAL, sur le plan provincial, régional et local ;
4) Financement : faire valoir aux trois principaux bailleurs de fonds l'impact des activités de la BAL auprès des jeunes

Nous avons priorisé le premier axe de travail « coordination et fonctionnement interne » afin de mener à terme, en congruence avec notre modèle de gestion, notre plan de travail stratégique et d'établir un fonctionnement de cogestion réaliste et respectueux des rôles et responsabilités des diverses instances. Nous avons choisi de nous faire accompagner dans cette étape de mise en œuvre de notre fonctionnement interne par le Centre St-Pierre qui s'est avéré un allié important dans cette mise en œuvre. L'acquisition de notre nouvel immeuble a constitué un champ de travail concret tout à fait adéquat pour ce faire, impliquant membres de l'équipe, membres du conseil d'administration, membres de la Boîte à lettres ainsi que personnes amies de l'organisme.

Outre cet objectif, l'axe 2 « Pratiques auprès des jeunes » a constitué une trame de fond tout au long de cette année 2016-2017, amenant l'équipe de travail à se questionner sur les meilleures pratiques à instaurer pour développer le pouvoir d'agir des jeunes tant dans leur vie personnelle que dans l'organisme.

Nous avons maintenu les liens avec diverses organisations consolidant certaines alliances et participant, à titre de membre du conseil d'administration, à la fondation de l'Association pour les assurances collectives des organismes communautaires du Québec (AACOCQ).

Le travail de gestion de l'organisme a nécessité :
- La tenue d'une assemblée générale spéciale et la tenue de l'assemblée générale annuelle en septembre 2016, assemblées au cours desquelles nous avons adopté des changements à nos règlements généraux ;
- La tenue de 28 réunions d'équipe (d'août 2015 à juin 2016) et de 5 journées de réunions de planification, bilan, travail sur les rôles et responsabilités ainsi que la description des postes de travail ;
- La tenue de 9 réunions régulières du conseil d'administration ;
- La tenue d'un processus d'embauche et d'évaluation d'une nouvelle collègue de travail.

En 2016-2017 l'équipe de travail a participé aux diverses **formations** suivantes pour se perfectionner et mieux s'outiller: en informatique, en intervention suicide, en intervention communautaire (développer le pouvoir d'agir des personnes et des collectivités), sur les normes du travail, langage intégré, plan de communication. De plus, nous avons assisté à diverses conférences significatives.

Implication bénévole à la BAL en 2016-2017

Outre la merveilleuse collaboration des membres de son conseil d'administration, la Boîte à lettres a pu compter sur des personnes, amies et membres de l'organisme, qui l'ont accompagnée tout au long de l'année, dans divers travaux notamment ceux propres au fait que nous planifions une relocalisation de l'organisme.

Mentionnons le travail accompli pour l'exposition de photo qui a eu lieu en mai dernier. Cet appui apprécié a consisté à faire la conception et la fabrication de chevalets pour mettre en valeur les œuvres exposées par les participants de l'atelier photo. Dans un autre ordre d'idée, dans la perspective où nous souhaitons planifier un plan de communication pour l'automne 2017, nous avons bénéficié des conseils d'une ressource en marketing. Ces deux types d'implication ont totalisé une douzaine d'heures d'engagement.

Nous en avons fait mention, l'acquisition du 1178 Ste-Foy a nécessité, outre des travaux de planification financière, de suivi budgétaire et de réunions diverses propres aux membres des comités du conseil d'administration, tout un aspect «matériel» de préparation. Plusieurs personnes ont mis la main à la pâte et c'est en partie grâce à elles, à leur constance et à leur générosité, que la Boîte à lettres a réussi à être tout fin prête pour son déménagement qui a eu lieu le 30 juin 2017. Voici où elles ont investi leur énergie:

- Une personne a participé à la conception et la réalisation d'un dossier pour des demandes de don ciblées à des fondations et au milieu politique : de février à juin 2017: **25 heures**

- Une personne a fait un minutieux travail de tri dans tous les documents format papier dont une grande partie s'est retrouvée dans un envoi, en solidarité avec Haïti, via la bibliothèque des sciences de l'éducation de l'UQAM. Ce travail s'est effectué à raison de 2hrs1/2, en moyenne, aux quinze jours de la fin octobre 2016 à janvier 2017: **15 heures**

- Deux personnes ont procédé au ménage, triage pour archivage et déchiquetage de tous les documents légaux obsolètes accumulés depuis une trentaine d'années : du 28 avril au 23 juin 2017: **44 heures**

- Quatre personnes se sont occupées de la préparation des nouveaux locaux afin d'en faciliter l'accès pour rénovation : **44 heures**
    - Vidage des débris et des meubles non-utilisés
    - Triage, empaquetage et dépôt dans des cubes d'entreposage
    - Nettoyage des appareils qu'on souhaitait garder pour dépôt

- Déménagement avec quatre jeunes de l'organisme Alternative Rive-Sud : **16 heures**

Un immense merci à toutes ces personnes engagées!

Portrait de notre situation financière en 2016-2017

Financement lié à la mission

Financement fixé selon un protocole signé auprès d'un ministère issu du gouvernement du Québec, qui peut être d'une durée de trois ou cinq ans, et qui vise le soutien à la mission globale de l'organisme.

Dans notre cas, deux ministères assurent ce financement :

- Le ***ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport***, via ***le programme de l'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTÉ)***. Pour 2016-2017, celui-ci a contribué à la hauteur de ***147 904$***. Pour les 5 prochaines années, la BAL bénéficiera d'une augmentation substantielle dans le cadre de ce programme.

- Le ***ministère de la santé et des services sociaux,*** via ***le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)***. Pour l'année qui s'achève, c'est un montant de ***81 089$*** qui a été versé afin de nous soutenir dans l'accomplissement de notre mission. Par ailleurs, une augmentation de l'enveloppe dédiée au PSOC pour la Montérégie a été annoncée pour l'année 2017-2018, mais la stratégie de distribution aux groupes n'est toujours pas connue.

Financement par projet

Financement provenant de différents acteurs qui est affecté à des projets spécifiques que nous réalisons à la Boîte à lettres.

À la BAL, pour l'année 2016-2017, les différentes sources pour ce type de revenu ont été :

- ***Centraide***, qui nous soutient généreusement dans nos activités via son programme ***Un tremplin vers l'autonomie***. Actuellement, la contribution de Centraide s'élève à ***114 300$*** et permet d'actualiser toutes les activités liées à l'approche autobiographique (ateliers auprès des jeunes, présentations à des partenaires issus des milieux communautaire et institutionnel, formations à des intervenants) ainsi que des activités permettant aux jeunes de développer diverses habiletés et de faire des liens avec d'autres ressources du milieu.

- Le ***département de la santé publique (DSP)***, qui, depuis 15 ans, via un financement issu de son programme ***Face à face***, nous permet de produire le journal *Le Timbré*. Pour 2016-2017, le montant versé à l'organisme a été de ***10 966$***.

- ***Emploi-Québec***, qui nous a soutenus financièrement à la hauteur de ***2 852$*** dans notre démarche d'Accompagnement en ressources humaines avec le Centre St-Pierre.

-Le ***programme de soutien à l'action bénévole (PSAB)***. En 2016-2017, nous avons obtenu de nos députés de Taillon et Marie-Victorin un montant totalisant ***2 400$***, lequel a permis de faire de l'exposition photo un événement mémorable de grande qualité.

Autofinancement

Nous bénéficions toujours d'un ***retour de 50% de la TPS et de la TVQ*** étant donné notre statut d'organisme à but non-lucratif. Enfin, à l'occasion, nous retirons des intérêts des montants de subvention que nous recevons. Cet autofinancement s'est élevé à ***1 442$*** pour 2016-2017.

La Boîte à lettres